

**interafval.**  
deelt kennis & verenigt



# **DUURZAAMHEIDS- VERSLAG 2020**

# Inhoudstafel

---

**P.03**  
Over dit rapport

---

**P.05**  
Voorwoord van de voorzitter

---

**P.06**  
Kerncijfers 2019

---

**P.11**  
Over Interafval

---

**P.12**  
Het duurzaamheidsbeleid van Interafval

---

**P.14**  
Pijler 1 Interafval voorkomt afval en maakt grondstoffen

---

**P.16**  
Transitie naar een circulaire economie

---

**P.16**  
Rol van de leden van Interafval in de circulaire economie

---

**P.18**  
In de praktijk

---

**P.22**  
Pijler 2 Interafval werkt aan een leefbaar milieu

---

**P.24**  
Onze milieu-impact beperken en leefbaarheid van steden en gemeenten verhogen

---

**P.24**  
Rol van de leden van Interafval voor een leefbaar milieu

---



---

**P.27**  
In de praktijk

---

**P.36**  
Pijler 3 Interafval staat dicht bij de gemeente en burger

---

**P.38**  
Maatschappelijke inbedding

---

**P.38**  
Rol van de leden van Interafval

---

**P.40**  
In de praktijk

---

**P.46**  
Pijler 4 Interafval creëert kansen voor de medewerkers

---

**P.48**  
Goed werkgeverschap

---

**P.48**  
Rol van de leden van Interafval

---

**P.52**  
In de praktijk

---

**P.56**  
Aanpak duurzaamheidsverslag

---

**P.56**  
Strategisch proces

---

**P.58**  
GRI-inhoudsopgave

---

**P.60**  
GRI-inhoudsopgave

---

# Over dit rapport



Dit duurzaamheidsverslag gaat over de leden van Interafval, het samenwerkingsverband van de Vereniging van Vlaamse Steden en Gemeenten (VVSG), alle Vlaamse afvalintercommunes en andere lokale besturen die instaan voor lokaal afvalbeleid. Interafval is een feitelijke vereniging binnen de koepelorganisatie VVSG (vzw), met maatschappelijke zetel te 1000 Brussel, Bisschoffsheimlaan 1-8.

In dit **tweede duurzaamheidsverslag** rapporteren we over de voorbije jaren **2017-2019**. De vorige editie is terug te vinden op <https://interafval.be/over-interafval>. Het is onze bedoeling om tweejaarlijks een update te publiceren.

Bij het opstellen van dit duurzaamheidsverslag, hanteerden we de internationaal erkende standaarden van het **Global Reporting Initiative (GRI)**. We kozen ervoor om te rapporteren op **Core** niveau.

Naast het internationale GRI-referentiekader voor

duurzaamheidsverslaggeving onderzoeken we ook op welke manier we een bijdrage kunnen leveren aan de **Sustainable Development Goals (SDG's)**. Deze duurzame ontwikkelingsdoelen (Agenda 2030) werden op 25 september 2015 door 193 staatshoofden en regeringsleiders goedgekeurd tijdens een speciale top van de Verenigde Naties in New York. Ze bestrijken een hele resem duurzaamheidsthema's, zoals klimaatverandering, biodiversiteit, volksgezondheid, onderwijs en armoedebestrijding. Voor het eerst worden zowel bedrijven, NGO's, overheden als alle andere maatschappelijke actoren aangesproken om samen deze 17 doelstellingen te bereiken. Doorheen de tekst van ons duurzaamheidsverslag verwijzen we naar de SDG waar wij menen een rol te kunnen opnemen.





# Voorwoord van de voorzitter

## Interafval deelt kennis en verenigt

Dit tweede duurzaamheidsverslag van de publieke afvalsector toont waar we voor staan.

Via welgekozen doelstellingen en inspirerende voorbeelden uit de praktijk illustreren we de rol die onze leden opnemen in het afvalbeleid. We zetten in op het voorkomen van afval en het waarborgen dat waardevolle grondstoffen zoveel mogelijk worden ingezameld en hergebruikt. We garanderen een hoog niveau van dienstverlening en zetten de nodige motiverende middelen in om afval correct te scheiden. We houden afval betaalbaar en zorgen voor een efficiënte eigen werking.

Intussen heeft de lineaire economie zijn beste tijd gehad. Het systeem van produceren, consumeren en afval weggooien is onhoudbaar. In de kern betekent circulaire economie dat je zo lang mogelijk voorkomt dat een grondstof afval wordt. Een collectieve sectoraanpak biedt hierin meer slagkracht. Uniforme communicatie en middelen scheppen duidelijkheid. Een gezamenlijk streven naar homogene afvalstromen leidt tot een hogere kwaliteit, continuïteit en beschikbaarheid van de secundaire grondstoffen. De basisregel voor een geslaagd partnerschap is vertrouwen en kwaliteitsborging. Enkel zo kunnen materialen en producenten elkaar vinden in een gezamenlijk streven naar een lagere milieu-impact.

Voor het eerst leggen we onze ambities en prestaties naast die van het internationaal referentiekader voor duurzame ontwikkeling, de United Nations Sustainable Development Goals. Deze 17 wereldwijde doelen helpen ons de bredere impact van onze acties en doelstellingen te evalueren en zo ons steentje bij te dragen aan meer milieubescherming en sociaal-economische ontwikkeling.

Hoewel dit tweede duurzaamheidsverslag laat zien dat stappen zijn gezet richting een meer duurzaam afvalbeleid, willen we allerminst op onze lauweren rusten. Thema's als innovatie in de installaties, een efficiënte en milieuvriendelijke logistiek en openbare netheid vergen onze aandacht.

We willen voortbouwen op onze sterktes en op de collectieve aanpak. Voorbeelden hiervan zijn initiatieven die specifieke bevolkingsgroepen aanspreken in hun handelen rond afval, of het inzetten van informatietechnologie om afvalbeheer voor burgers en bestuurders beter begrijpbaar en gebruiksvriendelijker te maken.

Laat u dus inspireren door onze realisaties van de afgelopen jaren ... en graag tot binnen 2 jaar voor een nieuwe stand van zaken.

Veel leesplezier,  
*Paul Macken*  
*Voorzitter Interafval*

# Kerncijfers 2019



25

afvalintercommunes

3

gemeenten



**€487 miljoen**

€ gecumuleerde jaaromzet  
(excl. 3 gemeenten)

2,15

gemiddelde liquiditeit  
(current ratio)

0,51

gemiddelde  
solvabiliteit

-0,04

gemiddelde  
rentabiliteit



**6,5 miljoen**

Vlamingen worden bereikt met onze dienstverlening



**3.933\***

VTE medewerkers

## De activiteiten in eigen beheer van de leden van Interafval



### INZAMELING

**17**

leden halen huishoudelijk afval op aan huis of via ondergrondse containers

**22**

leden baten minstens 1 recyclagepark uit



### VERWERKING

**4**

leden beheren een vergistingsinstallatie

**1**

lid beheert een actieve stortplaats

**2**

leden beheren een voorbehandelingsinstallatie voor huishoudelijk restafval

**12**

leden beheren een composteringsinstallatie

**7**

leden beheren een afvalverbrandingsinstallatie met energierecuperatie



### SORTEREN

**1**

lid heeft een eigen afvalsorteercentrum

\* De responsgraad lag significant hoger dan in 2017. 24 van de 28 leden vulden de kwalitatieve en kwantitatieve vragenlijsten geheel of gedeeltelijk in (tov 16 in 2017). Dit verklaart de verschillen in resultaten.



### Interafval voorkomt afval en maakt grondstoffen

**3,1 miljoen**

ton ingezameld huishoudelijk afval\*

**477kg**

afval gemiddeld per Vlaming per jaar\*

**8,53%**

daling van huishoudelijk afval in  
vergelijking met 2013

**5,5 kg/inwoner**

wordt hergebruikt\*

**70 %**

selectief ingezameld voor recyclage,  
compostering of hergebruik\*

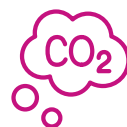
**29%**

omgezet in energie en warmte\*

\*Bron: OVAM, Inventarisatie huishoudelijke  
afvalstof en gelijkaardig bedrijfsafval 2019



### Interafval werkt aan een leefbaar milieu



Het elektriciteitsverbruik (48%) en de  
mobiliteit van het eigen wagenpark (35%)  
vertegenwoordigen het grootste aandeel  
in de scope 1 en 2 koolstofvoetafdruk.  
Diesel vertegenwoordigt het gros van de  
scope 1 emissies.



Er wordt ruim 3x meer groene elektriciteit  
opgewekt dan zelf verbruikt!  
In de productie van groene elektriciteit is  
het aandeel uit afvalverbranding veruit het  
hoogst (86%).

Door de opwekking van duurzame  
elektriciteit en warmte vermijden onze  
leden ruim het dubbele van hun eigen  
CO<sub>2</sub>-voetafdruk.



79% leden heeft een lokale strategie rond  
zwerfvuil opgezet en uitgevoerd



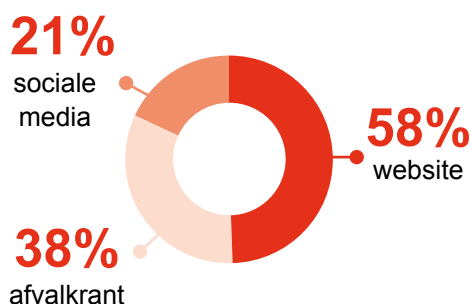


### Interafval staat dicht bij de gemeente en burger

**100%**

van de leden communiceert naast het wettelijk verplicht jaarverslag open en transparant over haar werkmiddelen en kosten voor de burger

Er wordt ook gecommuniceerd via:



**83%**

leden houdt in hun brede communicatie rekening met de diversiteit in de samenleving

**86%**

leden ondersteunt lokale organisaties (bv. scholen of verenigingen) bij hun afvalbeleid

**83%**

leden levert inspanning voor de verkeersveiligheid binnen hun gebied



### Interafval creëert kansen voor de medewerkers

**50%**

leden ontwikkelt een leeftijdsbewust personeelsbeleid

**46%**

leden voert een diversiteitsbeleid

  
**13%**

**> 50 JAAR**  
**42%**

**87%**  
diploma lager of secundair onderwijs

  
**6,9**

arbeidsongevallen (met tijdelijke of blijvende ongeschiktheid) per 100 VTE

**53,89**

gemiddelde frequentiegraad

**1,26**

gemiddelde ernstgraad

**71%**

promoot een gezonde levensstijl bij het personeel

**164**

gemiddelde Bradford factor ziekteverzuim

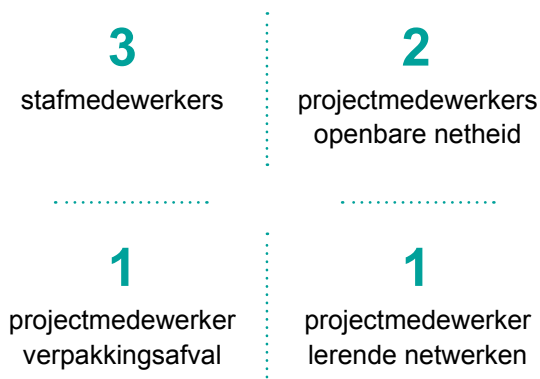


# Over Interafval

Interafval is het samenwerkingsverband van de Vereniging van Vlaamse Steden en Gemeenten (VVSG), alle Vlaamse afvalintercommunes en andere lokale besturen die instaan voor lokaal afvalbeleid. Interafval vertegenwoordigt hiermee rechtstreeks het democratisch verkozen overheidsniveau dat instaat voor het huishoudelijk afvalbeleid voor meer dan zes miljoen Vlamingen. Voor hen dragen de gemeenten en afvalintercommunes de wettelijke opdracht te zorgen voor het huishoudelijk afvalbeleid. Die lokale aanpak op maat en lokale sturing wordt internationaal erkend als één van de fundamenteën van het succesvol Vlaams afvalbeleid.

## 28 leden

De werking van het secretariaat van Interafval is ingebed in de VVSG



## Bureau

Samengesteld uit zeven leden (verkozen voor een periode van drie jaar uit de leden van de Plenaire Vergadering) en de stafmedewerkers van Interafval. Het Bureau staat in voor de dagelijkse werking van Interafval. Het voert de plenair vastgelegde standpunten uit en is daarnaast de centrale denktank.

## Plenaire Vergadering

Toegankelijk voor alle leden, de Plenaire Vergadering is het hart van Interafval. Hier worden de krachtlijnen van de belangrijkste dossiers besproken en wordt de koers van Interafval uitgezet.

## Thematische werkgroepen

- Werkgroep Personeelszaken
- Werkgroep Communicatie
- Werkgroep Verbranden
- Werkgroep Verpakkingen
- Werkgroep Inzameling

Meer info op [interafval.be/over-interafval](https://interafval.be/over-interafval)

# Het duurzaamheidsbeleid van Interafval



Vier pijlers bepalen het duurzaamheidsbeleid van Interafval. Deze pijlers vormen de clusters voor de materiële thema's van Interafval. De vijftien materiële thema's zijn hieronder weergegeven.

Voor het eerst wordt ook een koppeling gemaakt met de Sustainable Development Goals (SDG's) en hoe we hier als sector het verschil kunnen maken. Niet alleen door in te staan voor een lokaal en duurzaam afvalbeleid, maar ook door

in onze eigen werking duurzaam om te gaan met mensen en middelen.

In de pagina's hierna beschrijven we per pijler de huidige situatie, wat de ambities voor 2020 en verder zijn en hoe die concreet ingevuld (zullen) worden. Verder geven we een aantal goede praktijken en tot slot vindt u een tabel met de indicatoren en de huidige stand van zaken.





### Voorkomt afval en maakt grondstoffen

#### Ambities

Transitie naar een circulaire economie

- Afvalpreventie en circulaire economie
- Materiaalgebruik
- Kennis en expertise
- Beleid

#### Link met de SDGs ... in wat we doen



### Werkt aan een leefbaar milieu

#### Ambities

Onze milieu-impact beperken en leefbaarheid van steden en gemeenten verhogen

- Emissies in het (lokale) milieu
- Reduceren klimaatimpact
- Openbare netheid

#### Link met de SDGs ... in wat we doen



#### ... in hoe we het doen



### Interafval staat dicht bij de gemeente en burger

#### Ambities

Maatschappelijke inbedding

- Dienstverlening op maat
- Duurzaam omgaan met middelen
- Transparant, integer en inclusief bestuur
- Duurzame lokale ontwikkeling

#### Link met de SDGs ... in wat we doen



#### ... in hoe we het doen



### Creëert kansen voor medewerkers

#### Ambities

- Veilige werkomgeving
- Persoonlijke ontwikkeling
- Gezond personeel
- Diversiteit

#### Link met de SDGs ... in hoe we het doen



# Pijler 1

Interafval voorkomt afval  
en maakt grondstoffen





## Transitie naar een circulaire economie

Tegen 2050 leven we met 9,7 miljard mensen op de aarde. Dat betekent: meer consumptie en meer productie. Maar tegelijk komen het klimaat en de natuurlijke grondstoffen onder druk.

De **circulaire economie** is erop gericht materialenkringlopen te ontwerpen en te organiseren die in principe eeuwig kunnen blijven draaien om in onze behoeften te voorzien. Afvalstoffen worden nieuwe grondstoffen en producten worden zo ontworpen dat ze recycleerbaar zijn en/of bestaan uit gerecycleerde materialen.

Op 24 februari 2017 keurde de Vlaamse Regering de startnota voor transitieprioriteit 'de transitie naar de circulaire economie doorzetten' goed. Vandaag weten we dat de hoge energievraag voor een groot deel verscholen zit in de manier waarop we met materialen omspringen. Er is vraag naar een **transitie naar een koolstofarme economie om klimaatverandering tegen te gaan en een transitie naar een circulaire economie, waarbij grondstoffen niet telkens opnieuw uit de aarde moeten worden gehaald, maar maximaal in de economie blijven**.

De startnota sluit aan bij de nota **Visie2050**, de langetermijnstrategie voor Vlaanderen, die de Vlaamse Regering in maart 2016 heeft voorgesteld. Die strategie richt zich op het creëren van welvaart en welzijn op een slimme, innovatieve en duurzame

manier in een sociaal, open, veerkrachtig en internationaal Vlaanderen, waarin iedereen meetelt. Binnen de eind 2019 gepresenteerde Europese Green Deal ontwikkelt de Europese Commissie ook een beleid inzake duurzame producten dat aan besparing en hergebruik van grondstoffen voorrang geeft boven recyclage ervan. Tegen 2030 moeten alle verpakkingen herbruikbaar of recycleerbaar zijn. En er zal meer ingezet worden op terugnameregelingen voor de consument voor recyclage.

## Rol van de leden van Interafval in de circulaire economie

De leden van Interafval gebruiken als leidend principe de ladder van Lansink voor de overgang van een lineaire naar een circulaire economie. Bij de circulaire economie zoals gedefinieerd en uitgewerkt door de Ellen MacArthur foundation gaat veel aandacht naar trajecten inzake reparatie, hergebruik en delen. Deze zogenaamde binnenste "loops" van de circulaire economie zorgen voor een effectieve beperking van het materiaalgebruik en worden ook in het Uitvoeringsplan huishoudelijk afval en gelijkaardig bedrijfsafval (OVAM) meegenomen. Binnen de circulaire economie nemen we onze verantwoordelijkheid op door de focus op afvalpreventie, de ophaling van de afvalstromen, inspanningen naar correcte sortering, alsook het garanderen van de kwantiteit en de kwaliteit van de materiaalstromen. Op de productie van primaire grondstoffen en effectieve toepassing van secundaire grondstoffen in productieprocessen hebben we echter minder impact.



Afvalpreventie vormt de basis van ons afvalbeleid. Sensibilisering, communicatie en vorming moeten leiden tot afval vermijden



**NIEUW:** We dragen bij aan de realisatie van de circulaire economie door in te zetten op maximale valorisatie van materialen



We streven naar een daling van het eigen materiaalgebruik



We werken samen en delen kennis in buiten- en binnenland, met projecten, studies en partnerships, zowel met private als publieke organisaties



**NIEUW:** We beïnvloeden het beleid door te ijveren voor een grotere producentenverantwoordelijkheid van ontwerp tot afvalfase

| De ambities van ... 2020 en verder                                                                                                                                            | Link met de SDGs ... Ambitie 2030                                                                                                                                                        | Resultaat |      | KPI                                                                           | Toelichting                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|------|-------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                          | 2017      | 2019 |                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Interafval voorkomt afval en maakt grondstoffen                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                          |           |      |                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Afvalpreventie en circulaire economie                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                          |           |      |                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Wij hanteren afvalpreventie als leidend principe bij al onze activiteiten.                                                                                                    | 12.5 Tegen 2030 de afvalproductie aanzienlijk beperken via preventie, vermindering, recyclage en hergebruik                                                                              | 100%      | 100% | leden dat afvalpreventie als leidend principe gebruikt                        | Elke intercommunale neemt de ladder van Lansink als basis voor het beleid. Afvalpreventie is daarin de eerste stap. Via communicatie en sensibilisering, tarifiëring, thuiscomposteren, kippen, acties rond voedselverlies, herbruikbare bekertjes, de promotie van kringwinkels wordt afval zoveel mogelijk voorkomen. |
|                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                          | 469       | 477  | kg afval gemiddeld per Vlaming per jaar                                       | Bron: OVAM                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                          | 3,1       | 3,1  | miljoen ton ingezameld huishoudelijk afval                                    | Bron: OVAM                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                          | 146       | 143  | kg restafval gemiddeld per Vlaming per jaar                                   | Bron: OVAM                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Wij sensibiliseren en vormen burgers over afvalpreventie, hergebruik, selectieve inzameling, recyclage en circulaire economie, eventueel in samenwerking met lokale partners. | 12.8 Tegen 2030 garanderen dat mensen overal beschikken over relevante informatie over en zich bewust zijn van duurzame ontwikkeling en levensstijlen die in harmonie zijn met de natuur | 62%       | 46%  | leden dat minstens één keer per maand communiceert over afvalpreventie        | Alle intercommunes sensibiliseren en informeren hun burgers over afvalpreventie, hergebruik, selectieve inzameling en recyclage. De meeste intercommunes communiceren 3-maandelijks.                                                                                                                                    |
|                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                          | 25%       | 33%  | leden dat minstens één keer per maand communiceert over hergebruik.           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                          | 69%       | 58%  | leden dat minstens één keer per maand communiceert over selectieve inzameling |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                          | 56%       | 33%  | leden dat minstens één keer per maand communiceert over recyclage             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| We promoten in onze communicatie actief de circulaire economie.                                                                                                               |                                                                                                                                                                                          | 12%       | 12%  | leden dat minstens één keer per maand communiceert over circulaire economie   | De circulaire economie is ietwat onderbelicht in de communicatie. 33% van de leden communiceert niet over de circulaire economie. De deelthema's afvalpreventie, hergebruik, selectieve inzameling en recyclage zijn wel ruim vertegenwoordigd in de communicatie.                                                      |
| <b>NIEUW: Afval krijgt steeds de meest duurzame bestemming. We zetten het bij voorkeur opnieuw om tot grondstoffen.</b>                                                       | 12.5 Tegen 2030 de afvalproductie aanzienlijk beperken via preventie, vermindering, recyclage en hergebruik                                                                              |           |      | kg compost per inwoner                                                        | Meting vanaf 2020                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                          |           |      | % opbrengsten uit inkomsten materiaalstromen                                  | Bv. uit de verkoop van compost. Meting vanaf 2020                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                          | 5,3       | 5,5  | kg/inwoner wordt hergebruikt                                                  | Bron: OVAM                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                          | 69%       | 70%  | selectief ingezameld voor recyclage, compostering of hergebruik               | Bron: OVAM                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                          | 31%       | 29%  | omgezet in energie en warmte                                                  | Bron: OVAM                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Materiaalgebruik                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                          |           |      |                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| We streven naar een daling van het eigen materiaalgebruik.                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                          | 32%       | 29%  | leden dat de eigen bedrijfsafvalstoffen meet                                  | Herkend op basis van gecorrigeerde gegevens 2017                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                          | 325       | 379  | kg restafval per VTE                                                          | Op basis van een respons van 9 leden                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                          | 7         | 9    | kg PMD per VTE                                                                | Op basis van een respons van 9 leden                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                          | 178       | 276  | kg papier/karton per VTE                                                      | Op basis van een respons van 9 leden                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                          | 1         | 6    | kg GFT per VTE                                                                | Op basis van een respons van 9 leden                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                          | 39%       | 44%  | materialen die worden gerecycleerd                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

**In de praktijk****ILVA: GEWOGEN DIFTAR VANAF 2021**

ILvA wil de afvalberg verkleinen door het afval te wegen. Elk gezin betaalt dan per kilogram aangeboden restafval en is zelf verantwoordelijk voor de afvalkost. Met deze aanpak wil ILvA het principe 'de vervuiler betaalt' beter omzetten in de praktijk.

Gewogen diftar (geDIFferentieerd TARief) is een logische stap na de nieuwe inzamelregels voor PMD en het toelaten van etensresten in de GFT-container in 2019. Wie afval vermijdt en goed sorteert, heeft in principe weinig restfractie en zal dus een lagere afvalrekening hebben dan wie dat niet doet. De cijfers uit Oosterzele, waar ILvA dit systeem voor de inzameling van de restfractie al toepast, bewijzen dat deze inzamelmethode aanzet tot afval vermijden en beter sorteren: de hoeveelheid restfractie per inwoner daalde er van 123 kg in 2017 naar 91,5 kg in 2019.

**GOUDEN PRIJS VOOR FILMPJES KRINGLOOPTUINIEREN**

De intercommunales EcoWerk, Interza, Interrand, Incovo en Intradura, de provincie Vlaams-Brabant en vrijwilligers van de vereniging van biologische hobbytuinders De Radijs uit Oud-Heverlee werkten samen aan 7 informatieve filmpjes over kringlooptuinieren. In augustus 2019 waren deze filmpjes op de YouTube-kanalen Kringlooptuinieren, EcoWerk en Aveve al 53.000 keer bekeken. In februari 2020 kaapten de filmpjes bovendien de eerste prijs weg bij de verkiezing van Vlaco van meest vernieuwende en waardevolle projecten en initiatieven van 20 jaar thuishuiskringlopen. Uit 17 inzendingen verkozen de ruim 200 deelnemers van het evenement 20 jaar Vlaco de filmpjes op een gedeelde eerste plaats.

🌐 Je vindt de filmpjes op <https://www.youtube.com/channel/UCkfxRrrpFV1HO2IRjO5tPZQ>

**5 JAAR REPAIR CAFÉS IN DE MIWA-REGIO**

De Repair Cafés zijn ontstaan vanuit de transitiegedachte. Dat is de overtuiging dat burgers zelf kunnen werken aan een duurzame samenleving met een veerkrachtig netwerk van mensen, die minder energie verbruiken en meer gebruik maken van de lokale economie. De Repair Cafés in de MIWA-regio werden opgestart vanuit andere burgerinitiatieven zoals een samentuin, een voedselteam en een sociale organisatie. Intussen herstellen de Repair Cafés van Stekene, Waasmunster en Sint-Niklaas al meer dan 5 jaar elektro, kledij, juwelen, PC's en allerlei kleine spullen. Ook voor het slijpen van scharen en messen kan je bij hen langskomen.

🌐 Meer info over de Repair Cafés vind je op [www.repaircafe.org](http://www.repaircafe.org).

| De ambities van ... 2020 en verder                                                                                                                        | Link met de SDGs ... Ambitie 2030                                                                                                                                           | Resultaat |      | KPI                                                                                    | Toelichting                                                                                                                                                                   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|------|----------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                             | 2017      | 2019 |                                                                                        |                                                                                                                                                                               |
| Kenniss en expertise                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                             |           |      |                                                                                        |                                                                                                                                                                               |
| We delen kennis en ervaringen met centra die onderzoek doen naar innovatie binnen onze sector.                                                            |                                                                                                                                                                             | 76%       | 67%  | leden dat kennis deelt met centra die onderzoek doen naar innovatie inzake afvalbeheer | 2/3 van de leden deelt kennis met onderzoekscentra. Dit kan ad hoc (via het beantwoorden van vragen) of proactief via deelname aan Belgische of Europese onderzoeksprojecten. |
| We werken samen met en ondersteunen binnen- en buitenlandse organisaties voor de ontwikkeling van een betere afvalverwerking en een duurzaam afvalbeleid. | 17.17 Doeltreffende openbare, publiek-private en maatschappelijke partnerschappen aanmoedigen en bevorderen, voortbouwend op de ervaring en het netwerk van partnerschappen | 81%       | 38%  | leden dat kennis deelt met buitenlandse delegaties of organisaties                     | In 2019 bezochten 18 buitenlandse delegaties onze leden. Deze indicator wordt sterk bepaald door de organisatie van internationale conferenties.                              |
| We geven zelf het goede voorbeeld bij aankopen of tijdens activiteiten.                                                                                   | 12.7 Duurzame praktijken bij overheidsopdrachten bevorderen in overeenstemming met nationale beleidslijnen en prioriteiten                                                  |           |      |                                                                                        | Zie ook pijler 2                                                                                                                                                              |
| Beleid                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                             |           |      |                                                                                        |                                                                                                                                                                               |
| NIEUW: We beïnvloeden het beleid door te ijveren voor een grotere producentenverantwoordelijkheid van ontwerp tot afvalfase.                              | 12.5 Tegen 2030 de afvalproductie aanzienlijk beperken via preventie, vermindering, recyclage en hergebruik                                                                 |           |      | leden die extra plastics aan huis inzamelen                                            | Meting vanaf 2020                                                                                                                                                             |

## EEN GROTERE PRODUCENTENVERANTWOORDELIJKHEID VAN ONTWERP TOT AFVALFASE

De VVSG vraagt dat producenten volledig verantwoordelijk zijn voor hun producten eens ze bij het afval belanden. Dit stimuleert ecodesign en efficiënter gebruik van grondstoffen. Producenten moeten er dus voor zorgen dat alle afgedankte producten terug worden ingezameld en dat ze hoge doelstellingen inzake kwalitatieve recyclage bereiken.



Proefprojecten verspreid over heel België geven aan dat de burger klaar is voor een uitgebreidere inzameling van verpakkingsafval. Eind 2018 keurde de Interregionale Verpakkingscommissie (IVC) de erkenning van Fost Plus goed. Ze lanceert daarmee de effectieve invoering van de nieuwe blauwe zak. Die zal ook folies en andere plastic verpakkingen mogen bevatten naast de plastic flessen en flacons, de metalen verpakkingen en de drankkartons uit de oorspronkelijke sorteerboodschap. Halverwege 2019 startten een achttal afvalintercommunales in Vlaanderen hiermee. Een stap in de goede richting om naar een volledige recyclage te gaan van wat wordt ingezameld, op voorwaarde dat producenten verpakkingen op de markt brengen die volledig recycleerbaar zijn.



### GEEF JE VERGETEN SPULLEN EEN TWEEDE LEVEN

Veel mensen hebben in de kasten thuis heel wat spullen die ze niet meer gebruiken. Die verdienen een tweede leven, maar ze wegbrengen naar de Kringwinkel komt er vaak niet van. Met 'Haal alles uit de kast' helpen Interza, Incovo en Kringwinkel iedereen om van hun kleine herbruikbare spullen af te raken op plaatsen waar ze sowieso al komen, bijvoorbeeld op het werk, bij de vereniging of op school (van de kinderen). Scholen, bedrijven en verenigingen uit de regio kunnen een inzameling organiseren voor hun leden, leerlingen of collega's. Je doet online een aanvraag, de Kringwinkel brengt manden om alles in te verzamelen en haalt deze op een afgesproken dag weer op. Zo slaan we samen drie vliegen in één klap: het huis is opgeruimd, we vermijden dat de spullen op de afvalberg terechtkomen en door samenwerking met de kringwinkel dragen we bij aan de sociale economie.

🌐 [Meer info op www.haalallesuitdekast.be](http://www.haalallesuitdekast.be)

Ook IVAREM zet met de campagne 'Ik Geef' in op hergebruik. De IK GEEF- doos is een stevige doos waarin je allerlei kleinere herbruikbare spullen kan verzamelen. Zet de doos op een centrale plek in jouw huis. Is de doos vol? Bel dan naar de Kringwinkel en die komt de doos gratis bij jou thuis ophalen. Ook andere herbruikbare spullen die niet in de doos passen mogen mee.

### AFVALARME EVENEMENTEN

Vanaf 2020 mogen organisatoren van evenementen in Vlaanderen – van het kleinste buurtfeest tot het grootste muzikfestival – uitsluitend herbruikbare bekertjes aanbieden. Alleen wie 90 procent van zijn plastic afval laat recycleren, mag nog wegwerpmateriaal gebruiken. Diverse intercommunes ondersteunen organisatoren om hun evenementen zo afvalvrij mogelijk te organiseren. Mirom Menen bv. biedt een milieuvriendelijke oplossing door 20.000 herbruikbare bekertjes te huur aan te bieden, inclusief de professionele afwas ervan. Daarnaast werd ook een aanbod van rolcontainers uitgewerkt om de organisatoren van evenementen zo veel mogelijk te steunen in het sorteren van afval.

### INTRADURA ZET IN OP AFVALPREVENTIE EN DE VERVUILER BETAALT

De betrokken gemeenten (vennoten) van Intradura onderschrijven volgende 2 beleidsprincipes in de werking:

1. prioriteit aan afvalpreventie en duurzaamheid: het verminderen van de hoeveelheid afval en het optimaliseren van de onderscheiden afvalstromen via sortering en recyclage vormen een prioriteit voor de werking van Intradura.
2. De vervuiler betaalt: via gerichte initiatieven en maatregelen is het de bedoeling om de kostprijs van afvalinzameling en -verwerking zo veel mogelijk bij de producenten van dit afval te leggen.

Dit vertaalt zich in het Memorandum en het Globaal Actieplan.





### ECOWERF ORGANISEERT INTENSIEVE STAGE VOOR RWANDEES PARTNERBEDRIJF AGRUNI

In samenwerking met de vzw Exchange, die de noden van Afrikaanse ondernemers matcht met specifieke expertise van Belgische bedrijven, begeleidde EcoWerf gedurende 10 dagen de algemeen directeur en 2 medewerkers van het Rwandese afvalverwerkingsbedrijf Agruni. Ze draaiden mee in de composteerinstallatie, volgden een afvalophaling, bezochten een recyclagepark en een ondergrondse sorteerstraat, leerden hoe EcoWerf haar inwoners informeert en sensibiliseert en kregen toelichtingen van verschillende EcoWerf-diensten. Met deze kennis zal Agruni een pilootproject in Kigali (Rwanda) opstarten rond compostering van organisch afval. 80% van al het huishoudelijke afval in Rwanda bestaat immers uit organisch afval. Ruim 80% van de Rwandese bevolking is afhankelijk van de landbouw. Goede compost kan dus voor veel Rwandezen een grote impact hebben. Met de juiste samenstelling kan de compost de oogst significant verhogen. EcoWerf is in die zin de ideale partner om Agruni te begeleiden in hun eerste stappen van gescheiden inzameling en compostering.

Het bedrijfsbezoek aan EcoWerf was een eye-opener voor Jean-Paul Shiraniro, CEO van het Rwandese afvalverwerkingsbedrijf Agruni: "We bezochten de stortbunker waar alle vuilniswagens het gft-afval storten, dat meteen al machinaal gesorteerd wordt. Dirk Verbruggen, projectleider compostering legde het hele composteringsproces uit en de belangrijke voorwaarden (vochtigheidsgraad, samenstelling) waaraan moet worden voldaan. Ook de narijpingshal met bergen compost maakte veel indruk."

Wouter Janssens, diensthoofd financiën & administratie reisde tijdens zijn vakantie ook zelf naar Kigali, om de bestaande faciliteiten van Agruni te bezoeken en te kijken wat de toekomstige mogelijkheden zijn. EcoWerf en Agruni werken samen een groeiprogrammaplan uit met de verschillende expertises die nodig zijn om de ambities van Agruni te helpen realiseren. Radio 2 Vlaams Brabant besteedde in een reportage aandacht aan de stage van Agruni bij EcoWerf.

# Pijler 2

## Interafval werkt aan een leefbaar milieu





## Onze milieu-impact beperken en leefbaarheid van steden en gemeenten verhogen

De klimaatverandering en de aantasting van het milieu vormen een existentiële bedreiging voor Europa en de wereld. Om die te keren heeft Europa een nieuwe groeistrategie nodig voor een moderne, efficiënte en concurrerende Europese economie die vanaf 2050 netto geen broeikasgassen meer uitstoot, voor groei niet meer van grondstoffen afhankelijk is, en niemand aan zijn lot overlaat.

Eind 2019 heeft de Europese Commissie de **Europese Green Deal** gepresenteerd, een routekaart op weg naar een duurzame Europese economie waarbij we de klimaat- en milieuproblemen zien als kansen op alle beleidsterreinen en tegelijk zorgen voor een eerlijke en inclusieve transitie voor iedereen.

De **Europese Groene Deal** voorziet in een routekaart van maatregelen om:

- hulpbronnen efficiënter te gebruiken door over te schakelen op een schone, circulaire economie
- de biodiversiteit te herstellen en de vervuiling terug te dringen

Met de Green Deal wil de Europese Commissie tegen 2050 een klimaatneutraal Europa creëren. Daaraan moeten alle economische sectoren meewerken, onder meer door

- te investeren in milieuvriendelijke technologie
- bedrijven te helpen innoveren
- te zorgen voor schonere, goedkopere en gezondere vormen van particulier en openbaar vervoer
- de energiesector koolstofvrij te maken
- te zorgen voor een grotere energie-efficiëntie van gebouwen
- samen te werken met internationale partners om de mondiale milieunormen te verbeteren

In 2018 verscheen de eerste **Gemeente- en stadsmonitor** met de resultaten van een burgerbevraging in alle Vlaamse gemeenten en steden. Van woensdag 9 september tot eind oktober 2020 zal het Agentschap Binnenlands Bestuur voor de tweede keer de inwoners van alle Vlaamse gemeenten en steden bevragen.

Uit de gemeente- en stadsmonitor 2018 bleek al dat zwerfvuil één van de factoren is die bij de burger het meeste ergernis opwekt. Ten opzichte van andere vormen van milieuhinder zoals geur- en lichthinder ervaren burgers zwerfvuil het meest storend.

## Rol van de leden van Interafval voor een leefbaar milieu

Onze activiteiten hebben een impact op het milieu en de omgeving waarin we actief zijn. Om te bouwen aan een duurzame toekomst moeten we:



Onze eigen negatieve impact naar water, lucht en bodem verkleinen



Onze koolstofvoetafdruk reduceren



Werken aan openbare netheid en de strijd aangaan tegen zwerfvuil en sluikestorten

## Onze koolstofvoetafdruk

De koolstofvoetafdruk of carbon footprint is een cijfermatige weergave van de hoeveelheid CO<sub>2</sub>-uitstoot, uitgedrukt in ton CO<sub>2</sub>eq, die ontstaat in de gehele keten. Deze omvat:

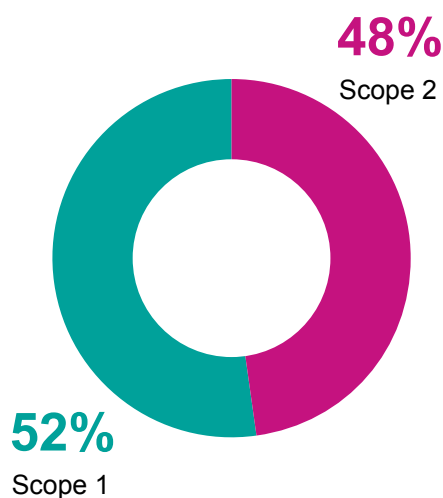
- **Scope 1:** directe emissies uit bronnen die we zelf beheren of controleren (aardgas/stookolieverbruik voor verwarming, brandstof van het eigen wagenpark)
- **Scope 2:** indirecte emissies uit het verbruik van elektriciteit

De totale CO<sub>2</sub>-uitstoot van de leden van Interafval bedraagt ruim 51.000 ton CO<sub>2</sub>.

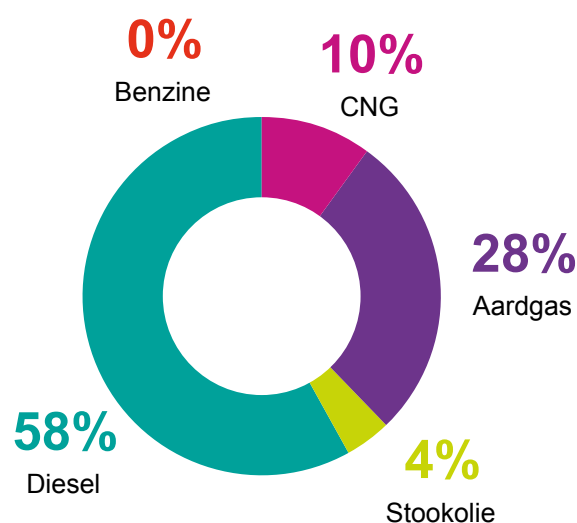


Het elektriciteitsverbruik (48%) en de mobiliteit van het eigen wagenpark (35%) vertegenwoordigen het grootste aandeel in de scope 1 en 2 koolstofvoetafdruk. Diesel vertegenwoordigt het gros van de scope 1 emissies.

CO<sub>2</sub>-voetafdruk scope 1 en 2



CO<sub>2</sub>-voetafdruk scope 1



(Data op basis van een respons van 20 van de 28 leden)

### Netto duurzame energieproductie

Onze leden dragen zelf ook hun steentje bij aan een beter klimaat. 14 leden produceren zelf hernieuwbare energie (283 GWh) voor eigen verbruik en levering aan derden. **In totaal wordt ruim 3x meer groene elektriciteit opgewekt dan onze leden zelf verbruiken!** In de productie van groene elektriciteit is het aandeel uit afvalverbranding veruit het hoogst (86%).

Daarnaast wordt ook 238 GWh warmte opgewekt, via afvalverbranding of vergisting van GFT-afval. En wordt biogas/CNG geproduceerd.

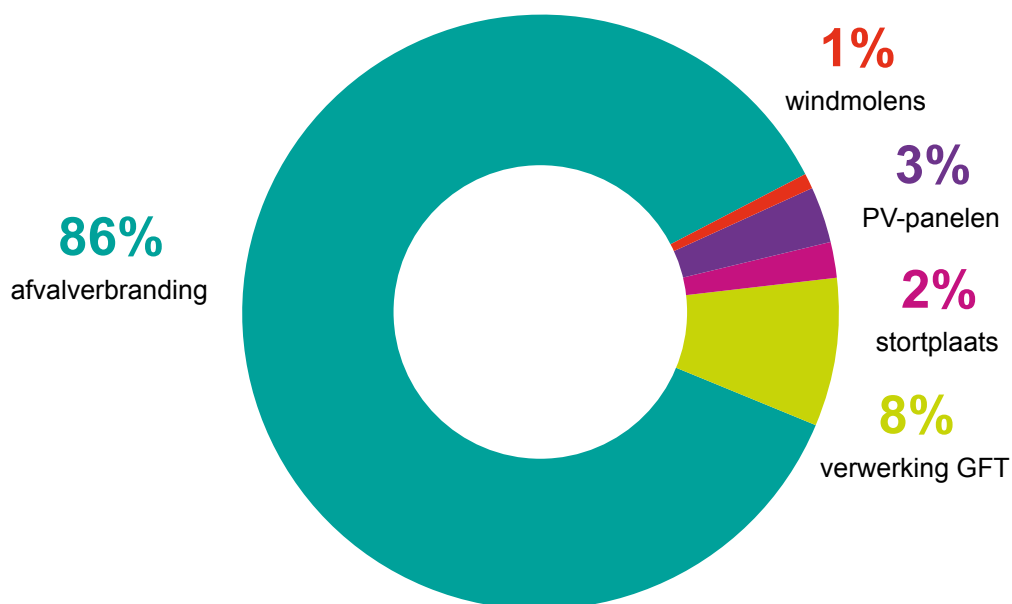
**Door de opwekking van duurzame elektriciteit en warmte vermijden onze leden een CO<sub>2</sub>-uitstoot van 117.000 ton, ruim het dubbele van hun eigen CO<sub>2</sub>-voetafdruk.**

### Scope 3 indirecte emissies

Scope 3 omvat alle overige indirecte emissies, zoals de mobiliteit van de werknemers en de bezoekers van de recyclageparken of de emissies van de uitbestede activiteiten. Deze emissies zijn vaak moeilijker te meten, noch hadden we hiervoor data vanuit de intercommunes beschikbaar. Daarom worden deze buiten de berekening gehouden.

Nochtans kunnen de leden hier een positieve impact genereren, bv. door duurzaamheidscriteria te integreren in overheidsopdrachten of in te zetten op milieuvriendelijk woon-werkverkeer (zie pijler 4).

### Productie groene elektriciteit





| De ambities van ... 2020 en verder                                                                           | Link met de SDGs ... Ambitie 2030                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Resultaat |      | KPI                                                                                                                       | Toelichting                                                                                         |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 2017      | 2019 |                                                                                                                           |                                                                                                     |
| Interafval werkt aan een leefbaar milieu                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |           |      |                                                                                                                           |                                                                                                     |
| Emissies in het (lokale) milieu beperken                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |           |      |                                                                                                                           |                                                                                                     |
| We reduceren de emissies naar lucht, water en bodem.                                                         | 12.4 Tegen 2020 komen tot een milieuvriendelijk beheer van chemicaliën en van alle afval gedurende hun hele levenscyclus, in overeenstemming met afgesproken nationale kaderovereenkomsten, en de uitstoot aanzienlijk beperken in lucht, water en bodem om hun negatieve invloeden op de menselijke gezondheid en het milieu zoveel mogelijk te beperken<br>11.6 Tegen 2030 de nadelige milieu-impact van steden per capita reduceren, ook door bijzondere aandacht te besteden aan de luchtkwaliteit en aan het gemeentelijk en ander afvalbeheer | 77        | 60   | liter leidingwater per VTE                                                                                                | Op basis van een respons van 18 leden                                                               |
|                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 4,2       | 3,5  | x meer hergebruikt dan ingenomen water                                                                                    | Op basis van een respons van 18 leden                                                               |
| Reduceren klimaatimpact                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |           |      |                                                                                                                           |                                                                                                     |
| We meten onze koolstofvoetafdruk en streven naar koolstofneutraliteit (scope 1 en 2)                         | 13.2 Maatregelen inzake klimaatverandering integreren in nationale beleidslijnen, strategieën en planning                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 31%       | 25%  | leden dat de koolstofvoetafdruk meet                                                                                      |                                                                                                     |
| Scope 1: We houden bij logistieke opdrachten rekening met de ecologische impact van de afgelegde kilometers. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 69%       | 79%  | leden dat voor logistieke opdrachten in eigen beheer rekening houdt met de ecologische impact van de afgelegde kilometers | 54% van de leden doet dit bij alle logistieke opdrachten in eigen beheer, 25% slechts gedeeltelijk. |
|                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |           | 4    | leden maken gebruik van CNG als alternatieve brandstof                                                                    |                                                                                                     |
|                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |           | 2,5  | kg CO <sub>2</sub> per gereden kilometer                                                                                  | Op basis van de respons van 7 leden                                                                 |

## In de praktijk

### IOK AFVALBEHEER ZET STAPPEN VOOR MINDER CO<sub>2</sub> IN DE KEMPEN

29 Kempense burgemeesters ondertekenden het nieuwe streekproject Kempen2030. 40% CO<sub>2</sub> besparen tegen 2030 én inzetten op klimaatadaptatie. Dat is de doelstelling die gemeenten, burgers, bedrijven en organisaties samen moeten waarmaken als noodzakelijke tussenstap voor een klimaatneutrale Kempen tegen 2050. Ook IOK Afvalbeheer zetten stappen voor minder CO<sub>2</sub> in de Kempen. Zie 'Wat doet IOK Afvalbeheer zelf voor het klimaat?'



| De ambities van ... 2020 en verder                                                                                 | Link met de SDGs ... Ambitie 2030                                                                                          | Resultaat     |        | KPI                                                                                                                                      | Toelichting                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|--------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                    |                                                                                                                            | 2017          | 2019   |                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Interafval werkt aan een leefbaar milieu                                                                           |                                                                                                                            |               |        |                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Reduceren klimaatimpact                                                                                            |                                                                                                                            |               |        |                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Scope 2: We reduceren onze afhankelijkheid van fossiele brandstoffen en gebruiken hernieuwbare energie.            | 7.2 Tegen 2030 in aanzienlijke mate het aandeel hernieuwbare energie in de globale energiemix verhogen                     | GROENE STROOM |        |                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|                                                                                                                    |                                                                                                                            |               | 283    | GWh geproduceerde groene elektriciteit                                                                                                   | 14 leden produceren zelf groene stroom. In totaal wordt ruim 3x meer groene elektriciteit opgewekt dan onze leden zelf verbruiken. In de productie van groene elektriciteit is het aandeel uit afvalverbranding veruit het hoogst (86%), gevolgd door GFT (8%)                                                                                       |
|                                                                                                                    |                                                                                                                            |               | 73.000 | ton vermeden CO <sub>2</sub> door opwekking groene stroom                                                                                | CO <sub>2</sub> -emissiefactor elektriciteit: 0,26 kg CO <sub>2</sub> /kWh (Bron: VMM Milieuraapport <a href="https://www.milieuraapport.be/sectoren/energieproductie/emissies-afval/emissie-per-eenheid-geproduceerde-stroom">https://www.milieuraapport.be/sectoren/energieproductie/emissies-afval/emissie-per-eenheid-geproduceerde-stroom</a> ) |
|                                                                                                                    |                                                                                                                            | 327           | 243    | GWh elektriciteit via afvalverbranding                                                                                                   | Bron: BW2E<br>7 leden produceren elektriciteit uit afvalverbranding                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|                                                                                                                    |                                                                                                                            | 243           | 178    | GWh geleverde elektriciteit aan derden via afvalverbranding                                                                              | Bron: BW2E                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|                                                                                                                    |                                                                                                                            | 18            | 21     | GWh elektriciteit uit de verwerking van GFT                                                                                              | 3 leden produceren elektriciteit uit de verwerking van GFT                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|                                                                                                                    |                                                                                                                            | GROENE WARMTE |        |                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|                                                                                                                    |                                                                                                                            |               | 238    | GWh geproduceerde warmte                                                                                                                 | 7 leden produceren warmte                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|                                                                                                                    |                                                                                                                            |               | 44.000 | ton vermeden CO <sub>2</sub> door eigen productie groene warmte                                                                          | CO <sub>2</sub> -emissiefactor aardgas: 0,18 kg CO <sub>2</sub> /kWh (Bron: DEFRA)                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|                                                                                                                    |                                                                                                                            | 470           | 467    | GWh warmte via afvalverbranding                                                                                                          | Bron: BW2E<br>7 leden produceren elektriciteit uit afvalverbranding                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|                                                                                                                    |                                                                                                                            | 138           | 165    | GWh geleverde warmte aan derden via afvalverbranding                                                                                     | Bron: BW2E                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|                                                                                                                    |                                                                                                                            | 5             | 6      | GWh warmte uit de verwerking van GFT                                                                                                     | 3 leden produceren warmte uit de verwerking van GFT                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|                                                                                                                    |                                                                                                                            |               | 13.000 | ton productie biogas/CNG                                                                                                                 | 3 leden produceren biogas/CNG                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|                                                                                                                    |                                                                                                                            |               | 9      | ton vermeden CO <sub>2</sub> door eigen productie biogas/CNG                                                                             | CO <sub>2</sub> -emissiefactor stortgas: 0,69 kg CO <sub>2</sub> /ton (Bron: DEFRA)                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| NIEUW: Scope 1 en 2: We verduurzamen onze gebouwen                                                                 |                                                                                                                            |               |        |                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Scope 3: Ook bij uitbestede opdrachten is de ecologische impact van de afgelegde kilometers een gunningscriterium. |                                                                                                                            |               | 63%    | leden dat bij het uitbesteden van logistieke opdrachten de ecologische impact van de afgelegde kilometers als gunningscriterium hanteert | 21% van de leden doet dit bij alle uitbestede logistieke opdrachten, 42% slechts gedeeltelijk.                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Scope 3: We integreren duurzaamheidscriteria in onze overheidsopdrachten.                                          | 12.7 Duurzame praktijken bij overheidsopdrachten bevorderen in overeenstemming met nationale beleidslijnen en prioriteiten | 93%           | 92%    | leden dat duurzaamheidscriteria integreert in overheidsopdrachten                                                                        | 21% van de leden integreert standaard duurzaamheidscriteria bij elke overheidsopdracht, 71% doet dit ad hoc bij bepaalde overheidsopdrachten. De meeste duurzaamheidscriteria slaan op milieuvriendelijke voertuigen of inzameling (EUROnorm, alternatieve brandstof, afstand) en recipiënten (aandeel recycleert in huisvuilzakken en containers).  |

| De ambities van ... 2020 en verder                                                                                                                                                      | Link met de SDGs ... Ambitie 2030                                                                                                                                                                          | Resultaat |      | KPI                                                                                                  | Toelichting                                                                                                                       |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                            | 2017      | 2019 |                                                                                                      |                                                                                                                                   |
| Interafval werkt aan een leefbaar milieu                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                            |           |      |                                                                                                      |                                                                                                                                   |
| Openbare netheid                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                            |           |      |                                                                                                      |                                                                                                                                   |
| We werken voor ons wer-<br>kingsgebied een strategie<br>uit voor de aanpak van<br>zwerfvuil en sluikstorten, in<br>overleg met de gemeenten,<br>en we nemen onze regierol<br>actief op. | 11.6 Tegen 2030 de nadelige<br>milieu-impact van steden<br>per capita reduceren, ook<br>door bijzondere aandacht te<br>besteden aan de luchtkwali-<br>teit en aan het gemeentelijk<br>en ander afvalbeheer | 62%       | 54%  | leden dat een actieve<br>regierol opneemt voor het<br>aanpakken van zwerfvuil en/<br>of sluikstorten |                                                                                                                                   |
| We verzamelen via gestan-<br>daardiseerde methodes<br>betrouwbare gegevens over<br>de hoeveelheid en de kost<br>van zwerfvuil en sluikstort in<br>ons werkingsgebied.                   |                                                                                                                                                                                                            | 50%       | 54%  | leden dat gegevens over<br>de kosten van zwerfvuil en<br>sluikstorten verzamelt                      | 42% van de leden heeft dit<br>inzicht voor het volledige<br>werkingsgebied, 12% voor<br>een deel van het werkings-<br>gebied.     |
| We worden aanzien als een<br>proactieve partner voor de<br>aanpak van zwerfvuil en<br>sluikstort.                                                                                       |                                                                                                                                                                                                            | 81%       | 79%  | leden dat een lokale strate-<br>gie rond zwerfvuil opgezet en<br>uitgevoerd heeft                    | Voor 17% van de leden is<br>de strategie in ontwikkeling,<br>4% heeft geen strategie<br>voor aanpak zwerfvuil en<br>sluikstorten. |
| We brengen in samenwer-<br>king met de gemeenten de<br>hotspots voor sluikstort in<br>kaart en werken hiervoor een<br>beleid uit.                                                       |                                                                                                                                                                                                            | 50%       | 62%  | leden dat een zicht heeft op<br>de hotspots voor sluikstort                                          |                                                                                                                                   |
|                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                            | 21%       |      | leden dat gemeenten<br>coachingtrajecten aanbiedt<br>in samenwerking met Mooi-<br>makers             | Bron: Mooimakers                                                                                                                  |

## INTERZA ONDERSTEUNT ZWERFVUILBELEID EN PROPERE BURGERS

Met steun van de Mooimakers, pakken Interza en de gemeentes zwerfvuil en sluikestort op een structurele manier aan:

**1. Infrastructuur:** Interza helpt de gemeenten met slimme vuilnisbakkenplannen. Aan de hand van objectieve richtlijnen wordt een evenwicht gezocht tussen het comfort van de burger, de logistieke kost voor de lediging en het vermijden van misbruik van de bakjes voor huishoudelijk afval. De bakjes worden ook zelf leeggemaakt en de frequentie en de rondes worden voortdurend geoptimaliseerd.

**2. Omgeving:** Interza streeft ernaar om sluikestort zo snel mogelijk op te ruimen. Een vervuilde omgeving trekt namelijk extra zwerfvuil en sluikestort aan. Omgekeerd zorgt een propere omgeving er onbewust voor dat er minder snel nieuw afval ontstaat.

**3. Participatie:** Interza ondersteunt 140 vrijwilligers en werkt samen met gemeentes, scholen en verenigingen die zwerfvuilacties organiseren.

**4. Communicatie:** Via blauwe 'Proper is Plezant'-stickers, artikels, campagnes of huisbezoeken door onze afvalstewards worden inwoners gemobiliseerd rond een propere buurt en wegwijs gemaakt in wat kan en wat niet

**5. Handhaving:** Sommige sluikestorters zijn erg hardnekkig. Waar communiceren en sensibiliseren niet helpt, wordt overgegaan tot handhaving via boetes en camera's. Deze handhaving gebeurt in nauwe samenwerking met de politie en de gemeenschapswachten. Interza zet zelf haar verborgen camera's in om sluikestorters maximaal te betrappen. Wie betrapt wordt op sluikestorten mag een boete tot 350 euro verwachten mét daarbij ook de factuur voor de opruiming.

## VAN WEG NAAR WATERWEG



IOK Afvalbeheer vervoert sinds 2020 60% van het gft en restafval, of zo'n 40.000 ton, van 29 Kempense gemeenten via het water. Een inspirerend voorbeeld van modal shift, waarbij men alternatieven zoekt voor het vervoer over de weg. De twee meest omvangrijke afvalstromen gaan naar sites in eigen beheer. Het organische afval, waaronder gft, wordt verzameld in Beerse, terwijl het restafval in de Mechanisch Biologische Scheidingsinstallatie (MBS) in Geel belandt.

Paul Macken: "Die grote volumes sprongen meteen in het oog. Bovendien was het logisch om eerst op de routes en installaties te focussen die we volledig zelf controleren. Maar hoe konden we tegelijk ons logistieke verhaal **efficiënter** invullen en onze **ecologische voetafdruk verkleinen**? Doordat onze sites zich aan waterwegen verbinden, lag het antwoord voor de hand: binnenvaart."

Na de huis-aan-huisophaling lossen de vrachtwagens in de overslagcentra in Beerse en Mol, waarna binnenschepen het afval naar de verwerkingssites brengen. Daarmee is IOK Afvalbeheer de eerste afvalbeheerder in Vlaanderen die structureel voor multimodaal transport kiest.

🌐 Meer info via  
<https://youtu.be/fWf-8vYIEvc>



## ECOWERF ZET IN OP MILIEUVRIENDELIJK TRANSPORT

EcoWerk ijvert er in haar Masterplan transport voor om ophaalrondes efficiënt, kostenbewust en milieuverantwoord uit te voeren. Zo kan men de kosten, uitstoot en werklust doen dalen. De belangrijkste wijzigingen waren: 3-wekelijks ophaling van pmd en papier en karton op dezelfde ophaaldag, clusteren van aangrenzende gemeenten op 1 ophaaldag en opzetten van een duo-ophaling in landelijke gebieden. Voor de nieuwe rondes kocht EcoWerk zes nieuwe containerwagens en twee nieuwe ophaalwagens aan. Het grootste deel van de EcoWerk-vloot heeft motoren die voldoen aan de EURO 6 emissienorm.

Vanaf februari 2018 gaat jaarlijks ook 30.000 ton huishoudelijk afval van EcoWerk met de binnenvaart naar Beveren. Dat is het gevolg van een overeenkomst tussen Waterwegen & Zeekanaal NV, EcoWerk en Intradura, Incovo, Interza en Interrand, Ovam en afvalverwerker Indaver. Eén schip vervoert 308 ton afval, dit komt overeen met 12 grote vrachtwagens. Op deze manier werkt EcoWerk mee aan het Vlaamse beleid dat de binnenvaart promoot als een alternatief voor het wegtransport. De CO<sub>2</sub>-uitstoot ligt tot 50% lager dan die van traditioneel vrachtwagentransport. Het brandstofverbruik is slechts een vierde in vergelijking met het transport over de weg.

### DATA ALS BASIS VOOR BELEID

De voorbije jaren hebben zowel Stad Gent als IVAGO data verzameld over sluikstort, zoals het aantal meldingen, (type) locaties, gewichten, ... Daarnaast zijn er data beschikbaar over de demografische spreiding, sociaaleconomische factoren, looproutes, scholen, vuilnisbakken, ... En is er ook heel wat terreinkennis, die mee in rekening wordt gebracht. Dit heeft als doel om data-gedreven beleidsacties te kunnen nemen en de middelen en diensten efficiënter in te zetten. Op die manier kunnen data en terreinkennis nog meer ingezet worden als basis voor beleid. De cijfers over sluikstort en zwerfvuil worden samengevat in een jaarlijks Netheidsrapport.

### WEEK VAN DE HANDHAVING

Van 30 september tot en met 6 oktober 2019 was er opnieuw de week van de handhaving. Handhaving wordt dan benaderd in de ruime zin van het woord: niet enkel boetes, maar ook het gepast aanspreken van overtreders en het aanzwengelen van de sociale controle. Door burgers te laten ervaren dat op het openbaar domein niet zomaar afval kan achtergelaten worden, door eigenaarschap, aanspreken op foutief gedrag, zichtbaar opruimen, ... willen we de slagkracht van de gemeenschappelijke inspanningen maximaliseren. Diverse intercommunales namen deel aan deze week van de handhaving. Bij Mirom Menen door o.a.:

- Affichecampagne aan alle glasbollen
- Extra aandacht voor de camerawerking
- De afvalcoach gaat op pad, spreekt mensen aan, sensibiliseert en deelt gadgets uit.
- Ook de gemeenten en de politie ondersteunen de actie.
- Spreker tijdens inspiratiedag (thema: praktijkervaring inzet van camera's tegen sluitstort)



### IVOO SLUIT ZICH AAN OP HET WARMTENET OOSTENDE

Het warmtenet in Oostende, uitgebaat door de hernieuwbare energiecoöperatie BeauVent, brengt restwarmte via ondergrondse, goed geïsoleerde leidingen van de warmtebronnen naar de verbruikers om te hergebruiken om huizen, scholen en ziekenhuizen te verwarmen. IVOO draagt als afvalbeheerder haar steentje bij aan de vermindering van de CO<sub>2</sub>-uitstoot, door meerdere warmtebronnen in te zetten voor de warmtelevering aan het warmtenet. Er zijn de rookgassen uit de schouw, waaruit via opwarming van thermische olie warmte wordt gewonnen. Een tweede bron is de livesteam of "frisse stoom" vanuit de ketel. In een latere fase kan eventueel ook de condensatiewarmte (stoomcircuit na de turbine) aangewend worden en kan de capaciteit van de livesteam nog uitgebreid worden.



## IGEAN ZET IN OP EEN REGIONAAL FIETSBELEID

Met het Streekplatform Voorkampen willen IGEAN, 15 lokale besturen in het noorden van het Arrondissement Antwerpen, de provincie Antwerpen, SELAB (intergemeentelijke samenwerking rond sociale economie), KINA (kenniscentrum voor OCMW's in het arrondissement Antwerpen) en enkele (sociale) partners samen actiegericht inzetten op lokale initiatieven met een focus op fietsmobiliteit.

- Het project '**Een tweede leven voor gestolen en gevonden fietsen**'. wil het ophalen, registreren en opnieuw in de economie brengen van gestolen en gevonden fietsen intergemeentelijk organiseren. Hiervoor zal samengewerkt worden met organisaties uit de sociale en reguliere economie en met opleidingsinitiatieven.
- Aansluitend op de mobiliteitsvisie van de vervoersregio Antwerpen zullen voorstellen uitgewerkt worden rond regionaal verspreide **fietshubs en –punten** m.n. aan belangrijke treinstations, knooppunten van de Lijn, bepaalde industrieterreinen en grotere scholen. Ook hiervoor zal samengewerkt worden met partners in de sociale en reguliere economie en de opleidingssector.
- Uit een bevraging over de noden van een fietsbeleid, bleek dat bepaalde doelgroepen (mensen in armoede, nieuwkomers, ...) niet beschikken over een fiets maar daar wel nood aan hebben. Via dit project zal zowel de behoefte (wie, wat, wanneer, ...) als de marktzijde (aanbieders in de sociale en reguliere economie) onderzocht worden en zal een pilootproject opgestart worden om het intergemeentelijk **ter beschikking stellen van fietsen** uitgetest worden.
- Om in te spelen op zowel de wijzigende mobiliteitsvisie in de regio als de wijzigende nood aan fietsen in de regio zal er onderzocht en geëxperimenteerd worden met een **deelfietsstelsel** voor een meer landelijke regio.



## AFVALMONITOR VAN LIMBURG.NET GEEFT ZICHT OP HUN OPENBARE VUILNISBAKKEN EN DE SLUIKSTORTEN

Limburg.net is volop bezig met de ontwikkeling van een algemeen beleid rond zwerfvuil en sluikstorten. De eerste stappen zijn gezet met de invoering van de Afvalmonitor. De **Afvalmonitor** helpt gemeenten niet alleen om hun openbare vuilnisbakken beter en eenvoudiger in kaart te brengen, maar maakt het ook mogelijk om alle ledigingen, problemen en eventuele misbruiken te registreren en op de voet te volgen. In een eerste fase worden de openbare vuilnisbakken geïnventariseerd. Elke vuilnisbak krijgt een QR-code die het gemeentepersoneel kan inscannen via een app. Daarbij wordt informatie ingegeven zoals de vullingsgraad van de vuilnisbak, of er huisvuil inzit en of er eventueel zwerfvuil rond ligt. In een volgende fase worden alle vuilnisbakken uitgerust met een chip, zodat vanop afstand kan gezien worden of ze moeten leeggemaakt worden. Deze monitor geeft alle gemeenten de kans om op een eenvoudige manier een goed zicht te krijgen op hun openbare vuilnisbakken en de sluikstorten die daarmee gepaard gaan. Deze gegevens zullen dan later dienen als basis voor een doordacht beleidsplan op maat van de gemeenten.





### IVBO VERMINDERT DE CO<sub>2</sub> -UITSTOOT

Een aantal gemeenten waar IVBO afval ophaalt, hebben het klimaatplan 2020 onderschreven en zich geëngageerd om tegen dan een CO<sub>2</sub> -reductie van 20% te behalen ten opzichte van het referentiejaar 2016. Om hiertoe bij te dragen, besliste IVBO om in te stappen in het Lean & Green programma van het VIL (Vlaams Instituut voor Logistiek).

In 2016 was de CO<sub>2</sub> -uitstoot van de IVBO-vloot nog 18,18 kg CO<sub>2</sub> per ton ingezameld afval voor de huis-aan-huis ophaling. De doelstelling was om deze tegen 2020 met minstens 20% te reduceren of tot maximaal 14,54 kg CO<sub>2</sub> per ton ingezameld afval. Met

een reële uitstoot van 13,79 kg CO<sub>2</sub> per ton ingezameld afval in 2019, realiseerde IVBO op korte termijn een totale reductie van 24,14% CO<sub>2</sub> -uitstoot. Hiermee werd de doelstelling van 20% zelfs overschreden. In het voorjaar 2020 behaalde IVBO dan ook de Lean & Green Star.

Om deze resultaten te behalen heeft IVBO vier verschillende ingrepen doorgevoerd: verandering van brandstof, controle op bandendruk, optimalisatie van de rondes en cursussen ecologisch rijden.

## BANANENSCHIL WORDT GROEN GAS EN MEER

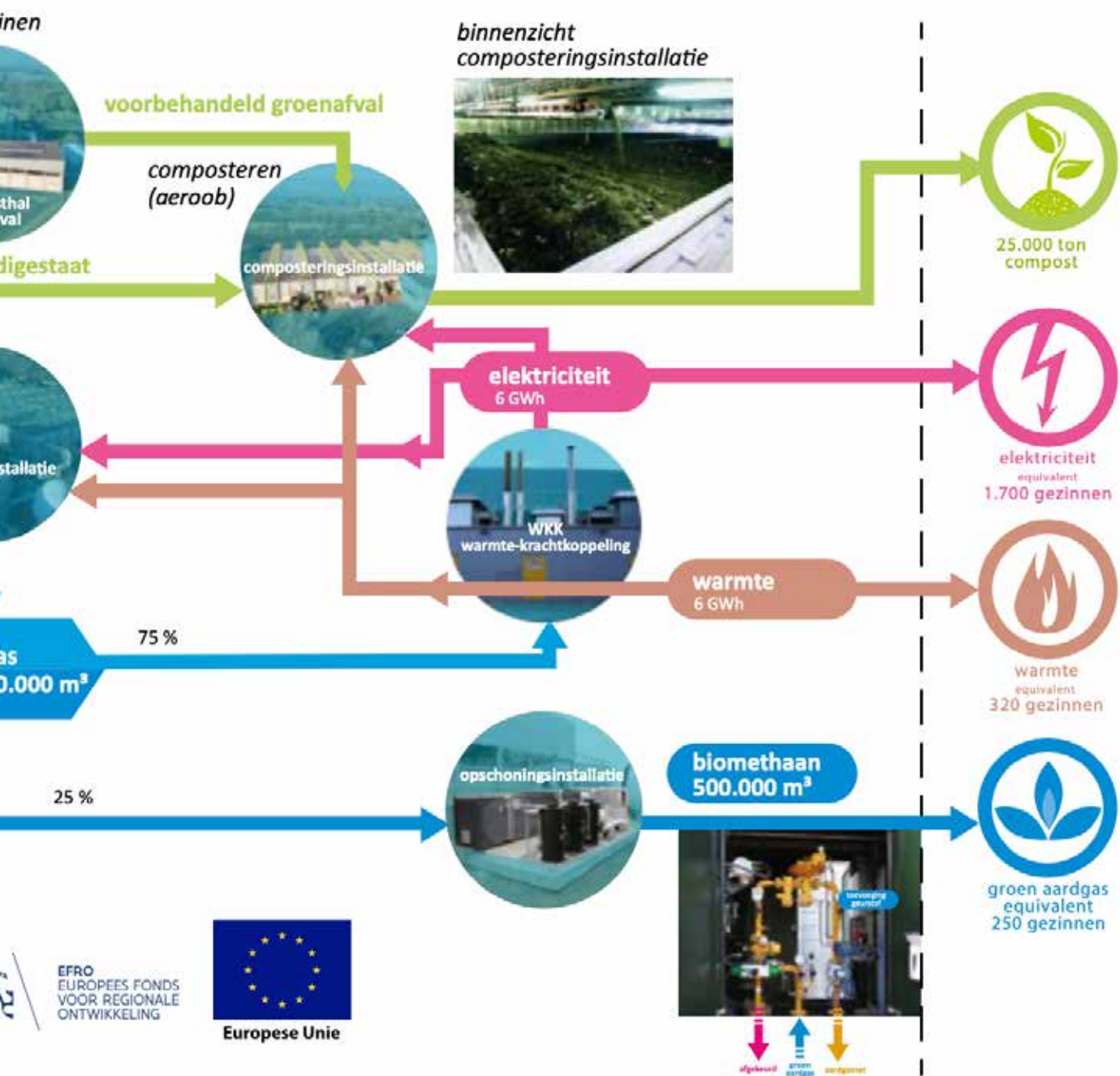
Het gft van meer dan een half miljoen Kempenaren, wordt in Beerse verwerkt tot groen gas en compost. Dit is de eerste groengascentrale in België. Groen gas uit gft is een duurzame en hernieuwbare energiebron. Bij de vergisting van het gft ontstaat biogas en digestaat. Dit digestaat wordt gemengd met groenafval en samen gecomposteerd. Zo kan IOK Afvalbeheer ook compost blijven maken.

Het biogas wordt opgeschoond tot het een aardgaskwaliteit heeft. Dat noemt men biomethaan of groen gas. Dat groen gas wordt in samenwerking met de netwerkbeheerder geïnjecteerd in het aardgasnet.

Het project heeft een potentiële productie van een equivalent van het aardgasverbruik van 1.000 gezinnen. In deze fase produceert IOK Afvalbeheer op jaarbasis een equivalent van het aardgasverbruik van 250 gezinnen.



# groen aardgas en meer...



# Pijler 3

Interafval staat dicht bij  
de gemeente en burger





## Maatschappelijke inbedding

97 lokale besturen in Vlaanderen ondertekenden de SDG-engagementsverklaring '**global goals, local focus**' die VVSG in 2016 lanceerde. Ook 11 partnergemeenten uit het Zuiden engageerden zich.

Zij onderschrijven hun verantwoordelijkheid om een duurzame ontwikkeling op het eigen grondgebied te verwezenlijken. Daarom

engageren de politieke vertegenwoordigers van deze lokale besturen zich om de 17 duurzame ontwikkelingsdoelstellingen (Global Goals for Sustainable Development) tegen 2030 mee te helpen realiseren. Om deze mondiale doelen te realiseren, willen we lokale acties ontplooiën.

## Rol van de leden van Interafval

De lokale verankering zorgt ervoor dat wij dicht bij gemeente en burger staan:

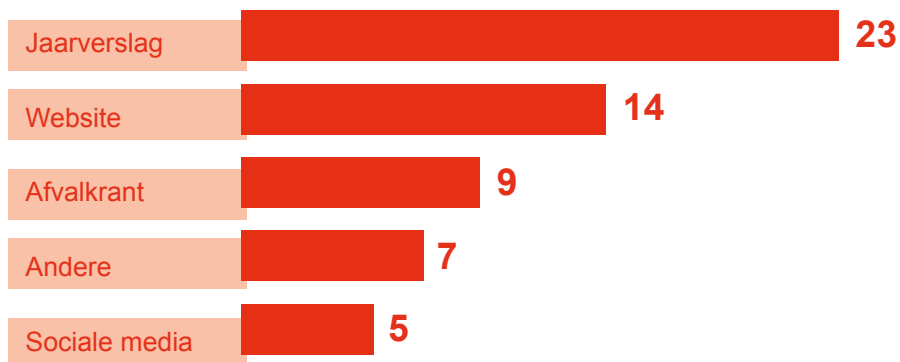
- We onderhouden goede relaties om tot een **dienstverlening op maat** te kunnen komen
- We gaan **duurzaam en transparant om met onze middelen**
- We streven naar een **transparant, integer en inclusief bestuur**
- We bouwen aan een **duurzame lokale ontwikkeling**



| De ambities van ... 2020 en verder                                                                                                                              | Link met de SDGs ... Ambitie 2030                                                                                                                                                                                     | Resultaat |       | KPI                                                                                                                | Toelichting                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                       | 2017      | 2019  |                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Interafval staat dicht bij de gemeente en burger                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                       |           |       |                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Dienstverlening op maat                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                       |           |       |                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| We meten en optimaliseren de tevredenheid over onze dienstverlening.                                                                                            | 16.6 Doeltreffende, verantwoordelijke en transparante instellingen ontwikkelen op alle niveaus                                                                                                                        | 62%       | 50%   | leden dat op regelmatige basis de tevredenheid van de burger in kaart brengt over de dienstverlening inzake afval. | Via opvolging van de klachten en meldingen, alsook via enquêtering van bepaalde klantengroepen.                                                                                                                                                                                                                                                           |
|                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                       | 83%       | /     | van de Vlamingen is tevreden over de dienstverlening in zijn gemeente                                              | De tevredenheidsmeting werd niet hernomen in 2019                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Duurzaam omgaan met middelen                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                       |           |       |                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| We communiceren open en transparant over onze werkmiddelen en kosten.<br><br>We communiceren open en transparant over de kosten van afvalbeheer voor de burger. | 16.6 Doeltreffende, verantwoordelijke en transparante instellingen ontwikkelen op alle niveaus<br><br>16.5 Op duurzame wijze komaf maken met corruptie en omkoperij in al hun vormen                                  | 100%      | 100%  | leden dat open en transparant communiceert over haar werkmiddelen en de kosten van afvalbeheer voor de burger      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                       | 69%       | 58%   | communicatie via de website                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                       | 62%       | 38%   | communicatie via de afvalkrant                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                       | 25%       | 21%   | communicatie via social media                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                       | 2,54      | 2,15  | gemiddelde liquiditeit (current ratio)                                                                             | = Vlottende activa / schulden < 1 jaar. De intercommunale kan de korte termijnschulden betalen met de vlottende activa in de intercommunale. Over het algemeen moet deze ratio groter dan 1 zijn om van een goede liquiditeit te spreken.                                                                                                                 |
|                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                       | 0,51      | 0,51  | gemiddelde solvabiliteit                                                                                           | = (Eigen vermogen / Totaal vermogen) x 100. Met deze ratio kan een intercommunale berekenen hoe de verhouding tussen het eigen ingebracht vermogen en het vreemd vermogen (van derden) is. Het geeft dus een goed idee van de financiële onafhankelijkheid van een intercommunale. Hoe hoger het getal, hoe financieel onafhankelijker de onderneming is. |
|                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                       | 0,00      | -0,04 | gemiddelde rentabiliteit                                                                                           | = (Resultaat / Eigen vermogen) x 100                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Transparant, integer en inclusief bestuur                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                       |           |       |                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Elk lid van Interafval streeft ernaar minstens tweejaarlijks een (geïntegreerd) duurzaamheidsverslag op te stellen.                                             | 16.7 Ontvankelijke, inclusieve, participatieve en representatieve besluitvorming op alle niveaus garanderen                                                                                                           | 25%       | 8%    | leden dat minstens tweejaarlijks een (geïntegreerd) duurzaamheidsverslag opstelt.                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| We integreren duurzaamheid in de communicatie met de burger en doen dit in de door hen gebruikte communicatiekanalen.                                           |                                                                                                                                                                                                                       |           |       |                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| We werken aan de toegankelijkheid van onze website voor blinden en slechtzienden                                                                                |                                                                                                                                                                                                                       | 44%       | 8%    | leden dat werkt aan de toegankelijkheid van haar website voor blinden en slechtzienden                             | De architectuur van de website laat eenvoudige navigatie toe, bij afbeeldingen wordt een beschrijving toegevoegd, pagina's en documenten kunnen worden vergroot.                                                                                                                                                                                          |
| We houden in onze brede communicatie rekening met de diversiteit in de samenleving.                                                                             | 10.2 Tegen 2030 de sociale, economische en politieke inclusie van iedereen mogelijk maken en bevorderen, ongeacht leeftijd, geslacht, handicap, ras, etniciteit, herkomst, godsdienst of economische of andere status | 44%       | 83%   | leden dat in hun brede communicatie rekening houdt met de diversiteit in de samenleving                            | Voorkeur voor beelden in plaats van tekst, eenvoudig taalgebruik, meertalige publicaties, samenwerking met intermediairen om specifieke doelgroepen te bereiken.                                                                                                                                                                                          |

**In de praktijk****OPEN COMMUNICATIE**

Alle leden streven ernaar open en transparant te communiceren over hun werkingsmiddelen en de kosten voor de burger en doen dit via onderstaande media:

**IVAGO ZET IN OP MEER VERKEERSVEILIGHEID**

IVAGO organiseert voor de chauffeurs korte infosessies rond verschillende aspecten van veiligheid. Een voorbeeld hiervan is het correct in- en uitstappen uit de bestuurderscabine. Bij grote wijzigingen aan weginfrastructuur, zowel tijdelijk (in het geval van werken) als definitief (bijvoorbeeld de aanleg van nieuwe woonwijken) wordt IVAGO betrokken en worden de chauffeurs geïnformeerd. IVAGO voorziet ook de nodige communicatie, bijvoorbeeld tijdens de donkere maanden, over verkeersveiligheid (op en naar het werk). Het dragen van de gordel is één van de zaken die vaak terugkomt. Ook op de site is de nodige signalisatie aangebracht om binnen te poorten een verkeersveilige situatie te creëren. Bovendien is alle kledij Klasse 3 en wordt verkeersveiligheid opgenomen in de veiligheidsintroductie voor nieuwe medewerkers.

**BURENOVERLEG**

De Interafvalleden staan midden in de samenleving en gedragen zich op tal van gebieden ook verantwoordelijk naar die samenleving. Er wordt continu gewerkt om schadelijke emissies en hinder naar de omgeving te voorkomen. Diverse intercommunales nodigen jaarlijks hun burens uit om hen te informeren en toekomstplannen toe te lichten.

| De ambities van ... 2020 en verder                                                                                                                                                    | Link met de SDGs ... Ambitie 2030                                                                                                                                                                                     | Resultaat |      | KPI                                                                                         | Toelichting                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|------|---------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                       | 2017      | 2019 |                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Interafval staat dicht bij de gemeente en burger                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                       |           |      |                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Transparant, integer en inclusief bestuur                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                       |           |      |                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| NIEUW: We zorgen voor evenwicht en medezeggenschap in bestuur                                                                                                                         | 10.2 Tegen 2030 de sociale, economische en politieke inclusie van iedereen mogelijk maken en bevorderen, ongeacht leeftijd, geslacht, handicap, ras, etniciteit, herkomst, godsdienst of economische of andere status | 541       | 315  | bestuurders met stemrecht                                                                   | Het aantal bestuurders werd wettelijk vastgelegd op maximum 15. Hierdoor zijn enkele gemeentes niet langer vertegenwoordigd.                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                       | 66%       | 65%  | vrouwelijke bestuurders                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                       | 33%       | 35%  | mannelijke bestuurders                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                       | 1,75      | 1    | bestuurders per gemeente                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                       | 172       | 193  | euro gemiddeld presentiegeld (bruto)                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| NIEUW: We houden ethiek en integriteit hoog in het vaandel                                                                                                                            | 16.5 Op duurzame wijze komaf maken met corruptie en omkoperij in al hun vormen                                                                                                                                        |           |      |                                                                                             | Integriteit gaat om correct omgaan met middelen én mensen door iedereen (van de top tot het operationele niveau). Het is dus veel ruimer dan de preventie en aanpak van corruptie en fraude. Integriteit vormt de basis voor het vertrouwen van burgers in de overheid. Het bundelt de regels, normen en waarden die de leidraad vormen voor het dagelijks handelen van de medewerkers.      |
| Duurzame, lokale ontwikkeling                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                       |           |      |                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| We dragen bij de gemeenten onze visie op een circulaire economie uit en stimuleren hen om hiermee actief aan de slag te gaan.                                                         |                                                                                                                                                                                                                       | 38%       | 54%  | leden dat de principes van circulaire economie in de lokale gemeenschap stimuleert          | De circulaire economie wordt lokaal gestimuleerd via vormingsactiviteiten en lezingen, ondersteuning van de lokale kringwinkels,                                                                                                                                                                                                                                                             |
| We staan open voor ondersteuning aan of samenwerking met lokale bedrijven, organisaties of bewonersinitiatieven die bijdragen aan de doelstellingen van de intercommunale.            | 17.17 Doeltreffende openbare, publiek-private en maatschappelijke partnerschappen aanmoedigen en bevorderen, voortbouwend op de ervaring en het netwerk van partnerschappen                                           |           | 96%  | leden dat lokale organisaties (bv. scholen of verenigingen) ondersteunt bij hun afvalbeleid | Van begeleiding in hun werking rond het afvalbeleid, het ter beschikking stellen van educatief of logistiek materiaal tot bedrijfsbezoeken en vormingen.                                                                                                                                                                                                                                     |
| Voor ons is verkeersveiligheid een topprioriteit. We zetten hier actief op in bij de eigen en uitbestede activiteiten, met bijzondere aandacht voor de omgeving rond de ophaalwagens. | 3.6 Tegen 2020 het aantal doden en gewonden in het verkeer wereldwijd halveren                                                                                                                                        | 69%       | 92%  | leden dat inspanning levert voor de verkeersveiligheid binnen hun gebied.                   | Vrachtwagens zijn uitgerust met 360° camera's en dodehoekcamera's, alsook uitgebreide signalisatie (contourmarkering, zwaailampen, ed.). In de mate van het mogelijke worden schoolomgevingen vermeden rond de schooltijden. Een opleiding defensief rijden is geïntegreerd in de verplichte vakbekwaamheidsopleiding voor chauffeurs. De chauffeurs dragen reflecterende veiligheidskledij. |

## ECOWERF GAAT VOOR EEN VLOTTERE, EFFICIËNTERE EN VOORAL MILIEUBEWUSTERE ADMINISTRATIE



EcoWerf moedigt al jaren de inwoners aan om hun digitale DifTar-rekening te beheren via het digitale platform [www.mijnecowerf.be](http://www.mijnecowerf.be), met hierop jaarlijks een digitaal overzicht van de eigen afvalophalingen vergeleken met een gemiddeld gezin (sensibilisatie). Ook op haar recyclageparken streeft EcoWerf naar gemakkelijk en snel betalen. Naast elektronisch betalen, kunnen bezoekers sinds januari 2018 op het recyclagepark betalen met de diftar-rekening. Omdat EcoWerf haar dienstverlening voortdurend tracht te verbeteren en investeert in duurzaamheid, slaat ze nu ook als eerste intercommunale in België de handen in mekaar met doccle. Door deze samenwerking kiest EcoWerf voor digitalisering en voor een vlottere, efficiëntere en vooral milieubewustere administratie, met zo weinig mogelijk papier. Concreet hoopt EcoWerf op jaarbasis 25%, ofwel 50.000 gedrukte betalingsdocumenten en enveloppen uit te sparen. Het streefdoel voor EcoWerf is dat tegen eind 2022 50% van de betalingsdocumenten digitaal afgehandeld wordt. Voor de inwoners verloopt de betaling sneller en verkleint de kans op typefouten.



### PARTICIPATIE VOOR MINDER SLUIKESTORT EN ZWERFVUIL, SAMEN VOOR PROPER GENT

In december 2019 ging IVAGO samen met de stad Gent na hoe tevreden de Gentenaar is over de netheid in de stad en de daarmee gepaarde dienstverlening. We lanceerden een online bevraging met allerlei vragen over de netheid in Gent en het afvalbeheer door IVAGO. Iedereen kon aangeven wat men belangrijk vond, waar meer aandacht naar moet gaan, en ideeën en verbeterpunten aangeven voor een proper Gent en een goed afvalbeleid. In totaal hebben 1908 mensen de enquête ingevuld, waarvan 1360 alle vragen rond netheid hebben ingevuld. Van de 1360 mensen zijn 1319 van Gent en 41 van buiten Gent. De resultaten van deze bevraging gaven mee vorm aan het eerste ontwerp van de beleidsnota Minder sluikestort en zwerfvuil, samen voor Proper Gent. Dit ontwerp werd vervolgens nog toegelicht aan verschillende adviesraden en een debatcafé waarbij de nota ook wordt voorgelegd aan een breed publiek. Iedereen kan zo nog deze beleidsnota bijsturen zodat we tot een gedragen beleid voor een proper Gent komen.



### IDM VERKLEINT DE AFVALBERG IN SAMENWERKING MET SCHOLEN, VERENIGINGEN EN JEUGDDIENSTEN

Al sinds het schooljaar 2003-2004 werkt IDM samen met de scholen om het afval binnen de schoolmuren in te perken en jongeren bewust te maken van hun eigen impact hierop. Na 15 jaar samenwerken werd het tijd voor een nieuw concept, namelijk 'Proper nest' ([www.propernest.be](http://www.propernest.be)). Door het scholenproject te digitaliseren is de opvolging zowel voor IDM als voor de deelnemende scholen een pak eenvoudiger. Het scholencharter is nu een digitaal engagement waarbij leerkrachten net zoals voorheen een aantal basisinspanningen aanvaarden (bv. het hergebruiken van papier en kopieën, verpakkingsafval vermijden door gebruik van brooddoos en koekjesdoos, enzovoort). Elke school kiest minstens 5 actiepunten om een eigen 'Proper Nest' te bouwen. De scholen die hun acties tot een goed einde hebben gebracht, kregen een nieuw schoolpoortbord. In 2019 werden zo

40 scholen beloond. Scholen die nog een stap verder gaan kunnen ook aansluiten bij Operatie Proper (<https://mooimakers.be/operatie-proper>) waarbij de focus ligt op een geïntensifieerde inspanning rond de zwerfproblematiek.

Daarnaast biedt IDM ook ondersteuning aan verenigingen. Met 'Ten afval!' kan je gratis sorteermateriaal met bijhorende stickers voor je lokalen ontvangen, samen met een handige infobrochure en een set toffe posters om op te hangen in je lokaal. Ook jeugddiensten en verenigingen worden ondersteund om hun evenementen duurzaam en afvalbewust te organiseren. Op hun evenementen worden gerichte animaties opgezet en ze kunnen heel wat materiaal ontlenuen om wegwerpverpakkingen te vermijden en bezoekers te sensibiliseren.





### IMOG WERKT SAMEN MET TAL VAN LOKALE PARTNERS

De kinderen van vandaag zijn de volwassenen van morgen. Het is dan ook belangrijk dat ze leren hoe afval te sorteren, zowel op school als thuis. Imog ondersteunt scholen en verenigingen via afvalrecipiënten, ondersteuning bij evenementen, sensibiliseringsmateriaal, educatieve workshops of bedrijfsbezoeken. Daarnaast organiseert Imog gratis dodehoeksessies voor scholen. Om de aandacht te vestigen op de dode hoek bij vrachtwagens werden alle vrachtwagens bestickerd. Daarnaast ontvangt elke chauffeur of medewerker die met de auto naar het werk komt eind augustus een kaartje met de vraag om attent te zijn voor alle fietsers die na de zomervakantie terug de baan op gaan.

Ook de sociale economie wordt ondersteund via o.a. de Kringloopwinkels en Team Rudy. Team Rudy is een samenwerking tussen Imog en verschillende sociale-economiebedrijven voor het ledigen van afvalkorven, het opruimen van sluikestorten, het uitvoeren van veegwerken of en het ondersteunen van zwerfvuilprojecten van scholen en verenigingen. Daarnaast worden kurk en kaarsvet ingezameld op de recyclageparken. Het sociaal tewerkstellingsproject de Vlaspit verwerkt de ingezamelde was tot kaarsen. Recycork verwerkt de kurken tot een kurkgranulaat dat ondermeer bruikbaar is voor isolatie in de bouwsector.





### MIROM ROESELARE ZET IN OP PROPERE SCHOLEN

Het project 'Operatie Proper' van Mooimakers is een beloningssysteem voor scholen en verenigingen met als doel hen een duwtje in de rug te geven om zwerfvuil op school, op het terrein en in de omgeving duurzaam aan te pakken. MIROM Roeselare ondersteunt dit project optimaal en brengt alle deelnemende scholen, verenigingen een bezoek ter plaatse om het actieplan vorm te geven. Er wordt ter plaatse gekeken welke verbeterpunten (bv. herpositionering van de vuilnisbakken, het vermijden van verpakkingsafval, ...) er nog zijn en hoe het scholenaanbod van MIROM Roeselare daarin ondersteuning kan bieden (bv. spelmateriaal, sorteerstickers, gratis compostvat, workshop, ...). MIROM Roeselare gaat volgend schooljaar een stapje verder met de middelbare scholen. Via de Mooimakers stappen we in het proefproject "Nudging op school". Via het toepassen van nudgingtechnieken willen we met dit project overgaan tot gedragsverandering. Het project proberen we uit in 2020-2021 uit bij 5 middelbare scholen.



### OOG VOOR DIVERSITEIT IN DE SAMENLEVING

Diverse intercommunales proberen in hun communicatie en publicaties oog te hebben voor diversiteit. Er wordt zoveel mogelijk ingezet op visualisatie en eenvoudig taalgebruik. O.a. IDM, IVM, Intradura, Limburg.net, Imog en IVIO stellen brochures voor anderstaligen ter beschikking. Daarnaast geeft Imog ook rondleidingen en worden de sorteerregels aangeleerd aan cursisten die Nederlands voor anderstaligen volgen. MIWA koos voor een meisje met Afrikaanse roots als één van de mascottes in de scholenwerking en organiseert infomomenten op maat voor anderstalige nieuwkomers en mensen in armoede. De afvalsteward van IDM organiseert regelmatig sessies met anderstaligen om hen te begeleiden in correct sorteren en tips te geven. Regelmatig gaat de afvalsteward ook op pad om afval te controleren, goede sorteerders te belonen en bij fouten met de nodige uitleg te bij te sturen.

# Pijler 4

## Interafval creëert kansen voor de medewerkers



## Goed werkgeverschap

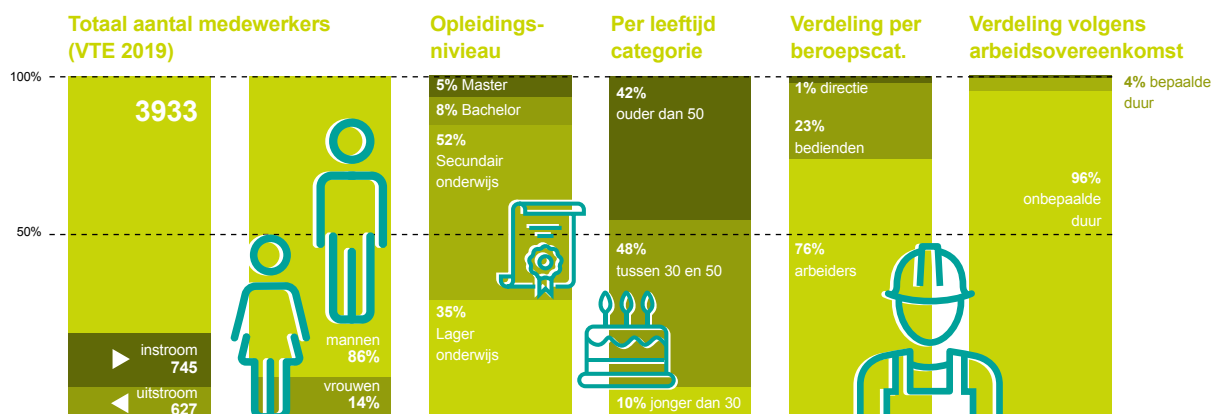
Elke werkgever is verplicht binnen de arbeidsvoorwaarden waarin het werk wordt uitgevoerd, te zorgen voor veilige en ergonomische arbeidsomstandigheden, bescherming van de gezondheid van de werknemer, beperking van de psychosociale risico's, enzovoort.

Sterk leiderschap is cruciaal voor het functioneren van elk team doorheen de hele organisatie. Een goed leidinggevende wordt geacht zijn/haar medewerkers te laten groeien binnen het team, talenten te (h)erkennen en daarop in te zetten. Meer dan ooit moet de leidinggevende **zorg dragen voor het eigen menselijk kapitaal**.

Een **divers personeelsbestand** kan een meerwaarde bieden als dit gecombineerd wordt met een goed gevoerd diversiteitsbeleid. Zo

ontstaan heel wat opportuniteiten: je haalt nieuw talent in huis, extra expertise en een groter vermogen tot vernieuwen. Kansengroepen worden niet benaderd als probleemgroepen maar als medewerkers met potentieel (die bijvoorbeeld de service aan de – diversiteit in – burgers verbeteren).

Gezond werk is werk zonder stress. Te veel werk, te weinig werk, werk dat onder de capaciteiten van de medewerker ligt, collega's die niet met elkaar opschieten, onduidelijke regels en afspraken... Medewerkers die zich goed voelen in de organisatie, zijn minder vatbaar voor stress, burn-out of ziekteverzuim. Een geïntegreerde aanpak rond stress – met aandacht voor voorkomen, beheersen en herstellen – brengt rust en evenwicht.



## Rol van de leden van Interafval

Efficiënt afvalbeheer is ondenkbaar zonder gedreven medewerkers.

- We streven naar een **veilige werkomgeving**
- We investeren in de **persoonlijke ontwikkeling** van onze mensen
- We zetten in op **gezonde en gelukkige** medewerkers
- Onze medewerkers weerspiegelen de **diversiteit** in de samenleving

# Merci

aan onze afvalophalers,  
recyclageparkwachters,  
chauffeurs, dispatchers,  
operators in de verwerking,  
logistieke medewerkers, mensen  
van de klantendienst en alle  
andere medewerkers die het  
afvalbeheer mogelijk maken.  
Zonder jullie zou Vlaanderen  
er helemaal anders uit zien.

**interafval.**  
en alle afvalintercommunes

## Merci

aan onze afvalophalers,  
recyclageparkwachters,  
chauffeurs, dispatchers,  
operators in de verwerking,  
logistieke medewerkers, mensen  
van de klantendienst en alle  
andere medewerkers die het  
afvalbeheer mogelijk maken.  
Zonder jullie zou Vlaanderen  
er helemaal anders uit zien.

**interafval.**  
en alle afvalintercommunes

Covid-19 heeft in 2020 een impact op quasi elk aspect van onze samenleving. Dat is ook zo voor het inzamelen en verwerken van afval. Gemeenten en intercommunes doen hun uiterste best om de inzameling van huishoudelijk afval zoveel mogelijk uit te voeren zoals oorspronkelijk gepland. Wie dringend naar het recyclagepark moet, moet de veiligheidsmaatregelen respecteren en de instructies opvolgen, belangrijk voor het welzijn van bezoekers en personeel. Dat betekent minstens 1,5 meter afstand van andere bezoekers en van de parkwachter, elektronisch betalen, beperking van het aantal

bezoekers die tegelijk op het recyclagepark binnen zijn. Verschillende gemeenten en intercommunes stellen een stijging vast van zwerfvuil of sluikestort. Niet alleen is er meer afval in wandelgebieden, of wordt er meer afval rond bijvoorbeeld glasbollen geplaatst. Er is ook een nieuw fenomeen dat zich manifesteert: gebruikte handschoenen en zakdoekjes worden, voornamelijk in de buurt van supermarkten en winkels, achteloos achtergelaten.

Al deze uitdagingen verdienen een extra dankjewel aan alle mensen die het afvalbeheer mogelijk maken!



| De ambities van ... 2020 en verder                                                                                                      | Link met de SDGs ... Ambitie 2030                                                                                                                                                                                                            | Resultaat |       | KPI                                                                        | Toelichting                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-------|----------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                              | 2017      | 2019  |                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Interafval creëert kansen voor de medewerkers                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                              |           |       |                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                              | 3890      | 3933  | VTE medewerkers                                                            | Herrkend op basis van de respons van 25 leden                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Veilige werkomgeving                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                              |           |       |                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| We streven naar een vermindering van onze ongeval-frequentie-index                                                                      | 8.8 De arbeidsrechten beschermen en veilige en gezonde werkomgevingen bevorderen voor alle werknemers, met inbegrip van migrantenarbeiders, in het bijzonder vrouwelijke migranten, en zij die zich in preciaire werkomstandigheden bevinden | 8,2       | 6,9   | arbeidsongevallen (met tijdelijke of blijvende ongeschiktheid) per 100 VTE | Op basis van de respons van 24 leden                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                              | 466       | 270   | geregistreerde ongevallen                                                  | Op basis van de respons van 24 leden                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                              | 64,17     | 53,89 | gemiddelde frequentiegraad                                                 | Op basis van de respons van 14 leden. Fg = aantal ongevallen met werkverlet x 1.000.000 / totaal aantal arbeidsuren                                                                                                                                                                                                      |
|                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                              | 1,31      | 1,26  | gemiddelde ernstgraad                                                      | Op basis van de respons van 14 leden. Eg = aantal werkelijk verloren arbeidsdagen x 1000 / totaal aantal arbeidsuren                                                                                                                                                                                                     |
| Persoonlijke ontwikkeling                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                              |           |       |                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| We investeren in kwaliteitsvolle vorming van onze medewerkers en bepalen een vormingsbudget als een percentage van de personeelskosten. |                                                                                                                                                                                                                                              |           | 100%  | leden dat vorming en opleiding stimuleert                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                              |           | 2782  | medewerkers ontvingen formele en/of informele opleidingen                  | Op basis van de respons van 17 leden. Indien de medewerker beide type opleidingen ontving, werd hij dubbel geteld.                                                                                                                                                                                                       |
|                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                              |           | 10,3  | gemiddeld aantal uren opleiding per medewerker                             | Op basis van de respons van 17 leden.                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                              |           | 380,2 | euro gemiddeld vormingsbudget per medewerker                               | Op basis van de respons van 17 leden.                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Gezond personeel                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                              |           |       |                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| We streven naar een verhoging van de tevredenheid van onze medewerkers.                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                              | 69%       | 54%   | leden dat de tevredenheid bij haar werknemers in kaart brengt              | Zowel tevredenheid als psychosociale risico's worden gemeten. De tevredenheid en het welzijn van de medewerkers wordt bevorderd via regelmatig overleg, inspraak, aantrekkelijke extralegale voordelen, personeelsfeest en teambuilding en waarderend leiderschap. Een vertrouwenspersoon staat klaar bij moeilijkheden. |
| We ontwikkelen een leeftijdsbewust personeelsbeleid.                                                                                    | 8.6 Tegen 2020 het aandeel aanzienlijk terugschroeven van jongeren die niet aan het werk zijn, geen onderwijs volgen en niet met een opleiding bezig zijn                                                                                    | 69%       | 50%   | leden dat een leeftijdsbewust personeelsbeleid ontwikkelt                  | Leeftijd is geen struikelblok bij aanwervingen. Waar mogelijk wordt voorzien in aangepast werk of fysiek lichtere ophaalrondes. Er wordt ingezet op het bevorderen van kennisoverdracht door ervaren medewerkers en het verbeteren van de kwaliteit van onderlinge relaties tussen jong en oud.                          |



| De ambities van ... 2020 en verder                                                                                                                                                    | Link met de SDGs ... Ambitie 2030                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Resultaat |      | KPI                                            | Toelichting                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|------|------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 2017      | 2019 |                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Interafval creëert kansen voor de medewerkers                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |           |      |                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Gezond personeel                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |           |      |                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| We promoten bewegen en gezond leven in het algemeen bij onze medewerkers                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 69%       | 71%  | leden dat beweging en een gezond leven promoot | 58% van de leden stimuleert de fiets als duurzaam en gezond vervoersmiddel. Daarnaast wordt gewerkt rond ergonomie, gezonde voeding en rookstopbegeleiding.                                                                                                                     |
| NIEUW: We meten het ziekteverzuim en werken aan een integraal aanwezigheidsbeleid.                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 176       | 164  | gemiddelde Bradford factor ziekteverzuim       | Op basis van de respons van 10 leden. De Bradfordfactor = (het aantal verschillende ziekteperiodes voor een bepaalde medewerker) <sup>2</sup> * het totaal aantal dagen ziekte voor een bepaalde medewerker. Meerdere korte, ongeplande ziekteperiodes wegen dus zwaarder door. |
| Diversiteit                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |           |      |                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| We meten de diversiteit in de eigen organisatie en stellen, indien nodig, een plan voor verbetering op. Het uitgangspunt is dat onze diversiteit die van de samenleving weerspiegelt. | 8.5 Tegen 2030 komen tot een volledige en productieve tewerkstelling en waardig werk voor alle vrouwen en mannen, ook voor jonge mensen en personen met een handicap, alsook een gelijk loon voor werk van gelijke waarde<br>5.1 Een einde maken aan alle vormen van discriminatie jegens vrouwen en meisjes, overal<br>5.5 Verzekeren van de volledige en doeltreffende deelname van vrouwen en voor gelijke kansen inzake leiderschap op alle niveaus van de besluitvorming in het politieke, economische en openbare leven | 62%       | 46%  | leden dat een diversiteitsbeleid voert         | Bij aanwervingen baseert men zich op kwaliteiten, ongeacht leeftijd, geslacht, afkomst of handicap. Een drietal leden geeft aan actief drempels te verlagen om meer mensen uit kansengroepen aan te trekken.                                                                    |
|                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |           |      |                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

## In de praktijk

### VORMING EN OPLEIDING

Alle leden werken aan een duurzaam sociaal klimaat waar iedereen beter van wordt en dat iedereen de kans biedt om zich verder te ontwikkelen. Onderstaande grafiek geeft weer op welke manier de vorming en opleiding van de medewerkers is georganiseerd.

#### Hoe wordt de vorming en opleiding van medewerkers georganiseerd?

21

Medewerkers kunnen zelf voorstellen welke opleiding ze willen volgen (los van een aanbod door de organisatie)

19

Er zijn verplicht te volgen vormingen en opleidingen

18

Vormingen en opleidingen worden afgestemd op het functietype

9

Het vormingsaanbod wordt uitgewerkt op basis van functionerings- of evaluatiegesprekken

7

Er is een vormingsaanbod waaruit medewerkers kunnen kiezen

5

Er is een duidelijk vormingsplan voor de hele organisatie



### VERKO ALS AANTREKKELIJKE WERKGEVER

De gedrevenheid, het professionalisme en de verantwoordelijkheidszin van de medewerkers is essentieel voor het succes van Verko. Het beleidsplan van Verko voorziet in initiatieven die ervoor zorgen dat medewerkers zich professioneel omkaderd voelen, tevreden zijn en het evenwicht vinden tussen hun professionele inzet en privéleven.

In 2019 investeerde Verko verder in opleidingen voor de medewerkers, zoals vakbekwaamheid voor de chauffeurs, heffen en tillen voor de afvalophalers en asbestbehandeling voor de recyclageparkwachters. Ieder jaar brengen de parkwachters ook een bezoek aan een bedrijf dat afvalstoffen verwerkt die op het recyclagepark worden ingezameld. Op dinsdag 14 mei 2019 verwelkomde Vanheede op de site in Rumbeke de parkwachters van Verko om kennis te maken met de verwerkingstechnieken van klein gevaarlijk afval, de sorteerlijn van PMD en de deponie voor niet-recycleerbaar afval.



### OP DE FIETS NAAR HET WERK

Meer dan de helft van de intercommunaal zetten in op een milieuvriendelijk mobiliteitsbeleid en promoten de fiets voor dagelijkse woon-werkverplaatsingen. Dit is niet alleen goed voor het milieu, maar ook voor de gezondheid van de medewerkers. Een aantrekkelijke fietsvergoeding, maar ook actieve sensibilisering geven een extra duwtje in de rug. EcoWerk bv. nam deel aan de 'Week van de mobiliteit' en maakte er meteen een maand van. Vier medewerkers die minstens 10 keer met de fiets kwamen, werden beloond met een waardebon van 50 euro van Fiets! 74 EcoWerk-medewerkers reden in 2019 regelmatig met hun fiets van en naar het werk, goed voor 151.670 gefietste kilometers.

### WEEK VAN DE AFVALOPHALER EN RECYCLAGEPARKWACHTER: RESPECT ZIT IN DE KLEINE DINGEN



Interafval lanceerde, met de steun van de OVAM en Fost Plus, in 2019 voor de vierde keer een hoffelijkheidscampagne: de Week van de Afvalophaler en Recyclageparkwachter. De campagne vond plaats van 18 tot 24 november en riep de inwoners op om hun dankbaarheid te tonen aan de mensen die dagelijks – door weer en wind – paraat staan om afval in te zamelen. Dit kon door een strik rond de afvalcontainer of afvalzak te knopen of door een tekening aan het raam te hangen of af te geven aan de parkwachters. De afvalintercommunaal ondersteunen deze campagnes met verschillende initiatieven. Vanuit IVVO werden de afvalophalers en parkwachters getrakteerd op een rijk gevulde fruitmand. Bij IDM nam het directiecomité van IDM de job van afvalophaler of recyclageparkwachter over en ervaart zo wat het is om de weersomstandigheden en het drukke verkeer te trotseren. Ook bij Verko sprongen bestuurs- en directieleden, maar ook de interne preventieadviseur mee op de vuilniskar om het afval in te zamelen. De directeur en een bestuurslid engageerden zich ook op het recyclagepark om bezoekers te sensibiliseren. De afvalmedewerkers ontvingen een ontbijt of een pakje friet als dank voor hun dagelijkse inzet. Bij Intradura werden de recyclageparkwachters getrakteerd op verse koffiekoeken. En ook de werknemers van Mirom Menen werd een ontbijt aangeboden.

**WERKERVARING VOOR MENSEN MET EEN AFSTAND TOT DE ARBEIDSMARKT**

Imog werkt samen met het Sterpunt Inclusief Ondernemen om mensen werkervaringskansen te geven. Het referentiebewijs is een soort kwaliteitslabel dat wordt uitgereikt door het Sterpunt, de koepelorganisatie van Werkplekarchitecten. Een referentiebewijs bevestigt dat je bedrijf werkervaringskansen heeft geboden aan mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt. Zo werd met Mentor samengewerkt om mensen in te zetten op de arbeidsmarkt via job- en taalcoaching. Het Referentiebewijs toont ook aan dat de houder, door kansen te geven, rechtstreeks bijdraagt tot de realisatie van vier Duurzame Ontwikkelingsdoelstellingen (SDG's):



Imog ontving het Referentiebewijs en kan zich in 2020 terecht een inclusieve onderneming noemen.

**MAATSCHAPPELIJKE TEWERKSTELLING BIJ IBOGEM**

Dagelijks blijkt dat een aantal mensen het moeilijk blijft hebben in de samenleving door oorzaken van allerlei aard. Ibogem probeert een steentje bij te dragen door die mensen een kans te geven zich terug te integreren zowel in de maatschappij als op de arbeidsmarkt. In samenwerking met de OCMW's, het herstelfonds van Justitie en gemeenschapsdiensten hebben ook in 2019 diverse mensen het team versterkt. Binnen Ibogem krijgen zij de nodige begeleiding. De trajecten zijn meestal beperkt in de tijd, van een aantal uren tot maximaal 18 maanden.

**IVAGO ZET IN OP TEVREDEN MEDEWERKERS**

IVAGO heeft klantentevredenheid als één van de kernwaarden gedefinieerd. Dit omvat niet alleen de externe klant, maar ook interne klanten (lees personeelsleden). Vooral voor personeelsdiensten en leidinggevendenden is hierrond een belangrijke rol weggelegd. Open deuren, snelle behandeling van vragen en opmerkingen en ruimte voor overleg zorgen ervoor dat je je als mens belangrijk voelt. Ook uit het respect voor de balans tussen werk en privéleven en een grote soepelheid in het toekennen van vakantie en allerlei deeltijdse regimes spreekt waardering. Tenslotte is er af en toe ook iets leuks gepland: personeelsfeest, sinterklaasfeest, kleine attenties als ijsjes, hotdogs of wafels.

Bij IVAGO waarderen we onze medewerkers. Want zij verdienen een pluim!





# Aanpak duurzaamheidsverslag

## Strategisch proces

Om duurzaamheid structureel in te bedden én de resultaten ervan meetbaar te maken, heeft Interafval in 2017 een duurzaamheidsplan uitgewerkt. Het proces voor het bepalen van de focuspunten van onze strategie voor een duurzame toekomst werd in 5 stappen doorlopen:

1

### De definitie van de duurzaamheidsambitie en de duurzaamheidsvisie

Het team en het Bureau van Interafval bepaalden een gezamenlijke visie op en inhoud van het begrip duurzaamheid. Om de materiële thema's te definiëren werden een aantal leden van Interafval geïnterviewd. Daarnaast hebben we duurzaamheid in de publieke afvalsector in de ons omringende landen en in de private afvalsector in kaart gebracht. De studie van de materialiteit is vervolledigd met rapporten van kennisorganisaties en ngo's. Met de directie hebben we tot slot de prioriteit van de thema's bepaald.

2

### De ontwikkeling van de duurzaamheidsambities Samen met experts hebben de leden van Interafval:

- de visie en het ambitieniveau vastgelegd,
- de relevante en prioritaire materiële thema's bepaald,
- algemene duurzaamheidsambities geformuleerd.

3

### Validering van de duurzaamheidsambities

Dat gebeurde met bilaterale gesprekken met de leden en met een stakeholdersdialoog.



## 4

**Het eerste duurzaamheidsrapport**

We hebben indicatoren bepaald, data voor 2017 verzameld en daarover een eerste duurzaamheidsrapport gepubliceerd.

## 5

**Implementatie en evaluatie**

Dit tweede duurzaamheidsverslag geeft een update over de realisaties en prestaties in de periode 2017-2019 en blikkt vooruit naar de prioriteiten voor de toekomst. Voor het eerst wordt ook een koppeling gemaakt met de Sustainable Development Goals (SDG's) en hoe we hier als sector het verschil kunnen maken. De gegevensverzameling voor dit tweede duurzaamheidsverslag bestond uit een kwantitatieve bevraging (excelbestand met cijfermatige gegevens over 2017 tot 2019) en een kwalitatieve bevraging (via enquêtering). De responsgraad op beide bevragingen lag significant hoger dan in 2017. 24 van de 28 leden vulden beide vragenlijsten geheel of gedeeltelijk in. Dit verklaart deels de verschillen in resultaten.

In de schoot van een Vergadering van het Bureau van Interafval op 1 september 2020 hebben we besloten naast het internationale GRI-referentiekader voor duurzaamheidsverslaggeving ook te onderzoeken op welke manier we een bijdrage kunnen leveren aan de Sustainable Development Goals (SDG's). De frisse kijk van de leden op ondernemerschap en de opportuniteiten en uitdagingen die op ons afkomen betekenden voor ons een echte meerwaarde. Tijdens de vergadering werden de meest relevante duurzame ontwikkelingsdoelen geselecteerd en vergeleken met:

- de huidige ambities, realisaties en KPIs
- de targets en subtargets zoals vastgelegd door de Verenigde Naties in Agenda 2030

**Stakeholderdialoog**

Voor het benoemen en realiseren van onze ambities zijn de verwachtingen en belangen van onze stakeholders richtinggevend. Naar aanleiding van het eerste duurzaamheidsverslag organiseerden we een uitgebreid kwalitatief overleg met de belangrijke actoren uit de sector: overheidsinstanties (OVAM), sectorvertegenwoordigers (Bebat, Fost plus, Go4Circle (Denuo), Recupel en VVSG), private bedrijven (Indaver), een kennisorganisatie (VITO) en een ngo (BBL). Hun feedback werd meegenomen in het duurzaamheidsplan van Interafval en de definiëring van de 4 pijlers en hun ambities.

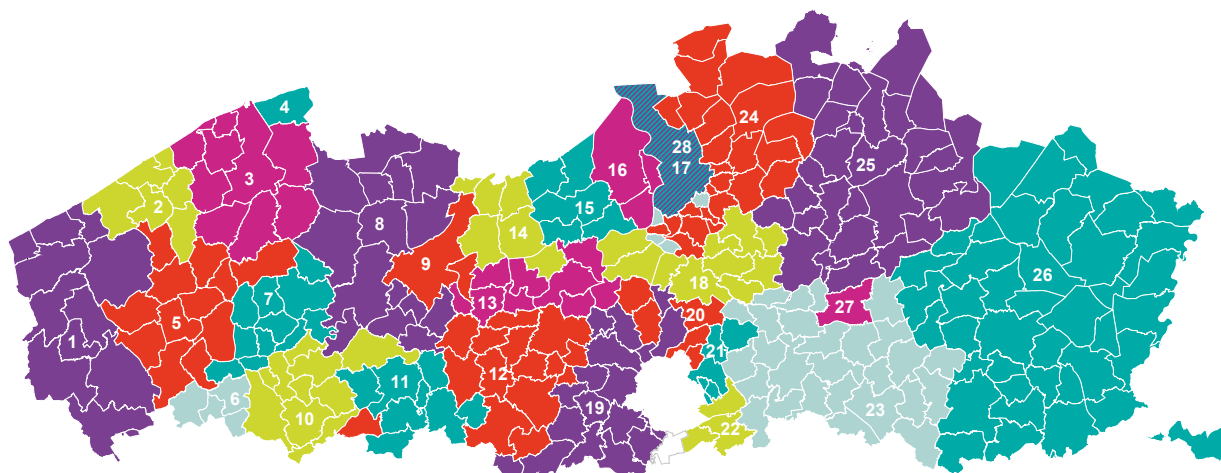
# GRI-inhoudsopgave

Hieronder vindt u een inhoudsopgave terug met voor de GRI disclosures en GRI prestatie-indicatoren een verwijzing naar de betreffende pagina.

| GRI                               | GRI 102 GENERAL DISCLOSURES                                                                                                                        | Referentie                                                                                |
|-----------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>1. Organisatieprofiel</b>      |                                                                                                                                                    |                                                                                           |
| 102-1                             | Naam van de organisatie                                                                                                                            | cover                                                                                     |
| 102-2                             | Voornaamste merken, producten en/of diensten                                                                                                       | p11                                                                                       |
| 102-3                             | Locatie van het hoofdkantoor van de organisatie                                                                                                    | p3, backcover                                                                             |
| 102-4                             | Het aantal landen waar de organisatie actief is                                                                                                    | p11                                                                                       |
| 102-5                             | Eigendomsstructuur en rechtsvorm                                                                                                                   | p3                                                                                        |
| 102-6                             | Afzetmarkten                                                                                                                                       | p11                                                                                       |
| 102-7                             | Omvang                                                                                                                                             | p6-7                                                                                      |
| 102-8                             | Medewerkers                                                                                                                                        | p48                                                                                       |
| 102-9                             | Beschrijf de toeleveringsketen                                                                                                                     | p11                                                                                       |
| 102-10                            | Significante veranderingen tijdens de verslagperiode voor de organisatie en haar toeleveringsketen                                                 | p55                                                                                       |
| 102-11                            | Beschrijf op welke manier het voorzorgsprincipe wordt gehanteerd                                                                                   | p3                                                                                        |
| 102-12                            | Extern ontwikkelde MVO handvesten, principes of andere initiatieven die de organisatie onderschrijft                                               | p3                                                                                        |
| 102-13                            | Lidmaatschap van verenigingen, waarbinnen de organisatie functies uitoefent, financiële bijdragen levert of lidmaatschap als strategisch beschouwt | <a href="https://interafval.be/over-interafval">https://interafval.be/over-interafval</a> |
| <b>2. Strategie</b>               |                                                                                                                                                    |                                                                                           |
| 102-14                            | Een verklaring van raad van bestuur over relevantie van duurzame ontwikkeling voor de organisatie en haar strategie                                | p5                                                                                        |
| <b>3. Ethiek and integriteit</b>  |                                                                                                                                                    |                                                                                           |
| 102-16                            | Intern ontwikkelde missie- of beginselverklaringen, gedragscodes en uitgangspunten met belang op vlak van MVO                                      | p3, p12-13                                                                                |
| <b>4. Bestuur</b>                 |                                                                                                                                                    |                                                                                           |
| 102-18                            | Bestuursstructuur                                                                                                                                  | p11                                                                                       |
| <b>5. Stakeholders engagement</b> |                                                                                                                                                    |                                                                                           |
| 102-40                            | Lijst van relevante groepen belanghebbenden die de organisatie heeft betrokken                                                                     | p57                                                                                       |
| 102-41                            | Percentage medewerkers dat onder een collectieve arbeidsovereenkomst valt                                                                          | 100%                                                                                      |
| 102-42                            | Basis voor inventarisatie en selectie van stakeholders                                                                                             | p57                                                                                       |
| 102-43                            | Benadering voor het betrekken van belanghebbenden, waaronder de frequentie ervan per type en groep belanghebbenden                                 | p57                                                                                       |
| 102-44                            | Voornaamste feedback van belanghebbenden en hoe de organisatie hierop heeft gereageerd                                                             | p57                                                                                       |
| <b>6. Rapportagemethode</b>       |                                                                                                                                                    |                                                                                           |
| 102-45                            | Operationele structuur, afbakening van het rapport                                                                                                 | p3,11                                                                                     |
| 102-46                            | Beschrijving proces voor bepalen inhoud van het rapport en toepassing verslaggevingsprincipes                                                      | p56-57                                                                                    |
| 102-47                            | Oplijsting materiële aspecten                                                                                                                      | p12-13                                                                                    |
| 102-48                            | Eventuele herformuleringen van eerder verstrekte informatie                                                                                        | p57                                                                                       |
| 102-49                            | Significante veranderingen naar rapportering ten opzichte van vorige verslagperiodes                                                               | p57                                                                                       |
| 102-50                            | Verslagperiode                                                                                                                                     | p3                                                                                        |
| 102-51                            | Datum meest recente verslag                                                                                                                        | p3                                                                                        |
| 102-52                            | Verslaggevingscyclus                                                                                                                               | p3                                                                                        |
| 102-53                            | Contactpunt voor vragen over het verslag of de inhoud ervan                                                                                        | backcover                                                                                 |
| 102-54                            | Rapportering conform GRI-standaarden                                                                                                               | p3,58                                                                                     |
| 102-55                            | GRI inhoudstafel                                                                                                                                   | p58                                                                                       |
| 102-56                            | Externe verificatie                                                                                                                                | NVT                                                                                       |

| GRI                                  | MATERIELE TOPICS                                                                                                               | Referentie         |
|--------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| <b>Economisch</b>                    |                                                                                                                                |                    |
| <b>Economische prestaties</b>        |                                                                                                                                |                    |
| 103                                  | Managementbenadering                                                                                                           | p38-45             |
| 201-1                                | Directe economische waarden die zijn gegenereerd en gedistribueerd                                                             | p39                |
| <b>Aankoopbeleid</b>                 |                                                                                                                                |                    |
| 103                                  | Managementbenadering                                                                                                           | p27,28             |
| <b>Milieu</b>                        |                                                                                                                                |                    |
| <b>Materialen</b>                    |                                                                                                                                |                    |
| 103                                  | Managementbenadering                                                                                                           | p16-21             |
| 301-1                                | Gebruikte materialen naar gewicht of volume                                                                                    | p17                |
| <b>Energie</b>                       |                                                                                                                                |                    |
| 103                                  | Managementbenadering                                                                                                           | p24-33             |
| 302-1                                | Energie (verbruik / opwekking) binnen de organisatie                                                                           | p25-26             |
| <b>Water</b>                         |                                                                                                                                |                    |
| 303-1                                | Totale wateronttrekking per bron                                                                                               | p27                |
| <b>Emissies</b>                      |                                                                                                                                |                    |
| 103                                  | Managementbenadering                                                                                                           | p25-28             |
| 305-1                                | Directe (Scope 1) GHG emissies                                                                                                 | p25-28             |
| 305-2                                | Energy indirect (Scope 2) GHG emissions                                                                                        | p25-28             |
| <b>Milieubeoordeling leverancier</b> |                                                                                                                                |                    |
| 103                                  | Managementbenadering                                                                                                           | p27,28             |
| 308-2                                | Potentiële negatieve milieu-impact in de toeleveringsketen en ondernomen acties                                                | p27,28             |
| <b>Sociaal</b>                       |                                                                                                                                |                    |
| <b>Werkgelegenheid</b>               |                                                                                                                                |                    |
| 103                                  | Managementbenadering                                                                                                           | p48-54             |
| 401-1                                | Personeelsverloop en nieuwe aanwervingen                                                                                       | p48                |
| <b>Gezondheid en veiligheid</b>      |                                                                                                                                |                    |
| 103                                  | Managementbenadering                                                                                                           | p48-54             |
| 403-2                                | Letsel-, beroepsziekte-, uitvaldagen- en verzuimcijfers en het aantal werkgerelateerde sterfgevallen per regio en per geslacht | p50-51             |
| <b>Opleiding en onderwijs</b>        |                                                                                                                                |                    |
| 103                                  | Managementbenadering                                                                                                           | p48-54             |
| 404-1                                | Gemiddeld aantal opleidingsuren per medewerker per jaar                                                                        | p50                |
| 404-2                                | Programma's voor competentie management en levenslang leren                                                                    | p52                |
| <b>Diversiteit en gelijke kansen</b> |                                                                                                                                |                    |
| 103                                  | Managementbenadering                                                                                                           | p48-54             |
| 405-1                                | Diversiteit van bestuurslichamen en medewerkersbestand                                                                         | p51                |
| <b>Lokale gemeenschap</b>            |                                                                                                                                |                    |
| 103                                  | Managementbenadering                                                                                                           | p16-21,24-33,38-45 |
| 413-1                                | Activiteiten met lokaal gemeenschapsengagement, impact beoordeling en ontwikkelingsprogramma's                                 | p19,38-45          |

# Onze leden



## Aarschot, gemeentebestuur (27)

Ten Drossaarde 1  
3200 Aarschot  
T 016 55 03 82  
[milieudienst@aarschot.be](mailto:milieudienst@aarschot.be)

## Autonoom Gemeentebedrijf Stadsontwikkeling Knokke-Heist (4)

Bedrijvencentrum 't Walletje  
't Walletje 104, bus 101  
8300 Knokke-Heist  
T 050 44 25 00  
[info@agsoknokke-heist.be](mailto:info@agsoknokke-heist.be)  
Contactpersoon: Rudi Neiryck, algemeen manager  
[www.agsoknokke-heist.be](http://www.agsoknokke-heist.be)

## Stad Antwerpen (28)

Stadsbeheer/ Stadsreiniging  
post: Grote markt 1, 2000 Antwerpen  
kantoor: Francis Wellesplein 1, 2018 Antwerpen  
M 0486 983 633  
[frederic.cuyper@stad.antwerpen.be](mailto:frederic.cuyper@stad.antwerpen.be)  
Contactpersoon: Frédéric Cuyper, adjunct coördinator  
afvalbeleid  
[www.antwerpen.be](http://www.antwerpen.be)

## EcoWerk (23)

Intergemeentelijk milieubedrijf Oost-Brabant  
Aarschotsesteenweg 210  
3012 Leuven  
T 016 28 43 00  
[info@ecowerf.be](mailto:info@ecowerf.be)  
Contactpersoon: Jonathan De Witte, algemeen directeur  
[www.ecowerf.be](http://www.ecowerf.be)

## IBOGEM CVBA (16)

Opdrachthoudende Vereniging voor duurzaam afvalbeheer  
voor regio Beveren, Kruibeke en Zwijndrecht  
Schaarbeekstraat 27  
9120 Beveren  
T 03 253 16 64  
[info@ibogem.be](mailto:info@ibogem.be)  
Contactpersoon: Wim Beeldens, algemeen directeur  
[www.ibogem.be](http://www.ibogem.be)

## IDM (14)

Intercommunale voor Huisvuilverwerking en Milieuzorg  
Durme-Moervaart  
Zelebana 42  
9160 Lokeren  
T 09 348 43 97  
[info@idm.be](mailto:info@idm.be)  
Contactpersoon: Danny Verbrugge, directeur  
[www.idm.be](http://www.idm.be)

**IGEAN milieu & veiligheid (24)**

Doornaardstraat 60  
2160 Wommelgem  
T 03 350 08 11  
igean@igean.be  
Contactpersoon: Jo Bridts, algemeen directeur  
www.igean.be

**ILvA i.g.s. (12)**

Intergemeentelijk samenwerkingsverband voor milieu Land van Aalst  
Industrielaan 18  
9320 Aalst (Erembodegem)  
T 053 83 88 48  
info@ilva.be  
Contactpersoon: Bart Rooms, algemeen directeur  
www.ilva.be

**IMOG (10)**

Intergemeentelijke Maatschappij voor Openbare Gezondheid in Zuid-West-Vlaanderen  
Kortrijksesteenweg 264  
8530 Harelbeke  
T 056 71 61 17  
info@imog.be  
Contactpersoon: Johan Bonnier, algemeen directeur  
www.imog.be

**INCOVO (20)**

Intercommunale voor Afvalbeheer INCOVO  
C. Buyssestraat 5  
1800 Vilvoorde  
T 02 255 94 70  
info@incovo.be  
Contactpersoon: Jan Buysse, directeur  
www.incovo.be

**INTERRAND (22)**

Intercommunale Vereniging voor de Ophaling van Afvalstoffen in de Gemeenten van de Vroegere Randfederatie Tervuren  
J.B. Charlierlaan 78  
1560 Hoeilaart  
T 02 658 95 41  
info@interrand.be  
Contactpersoon: Bart Vandewiele, directeur  
www.interrand.be

**INTERZA (21)**

Intercommunale voor Afvalbeheer INTERZA  
Hoogstraat 185  
1930 Zaventem  
T 02 721 07 31  
info@interza.be  
Contactpersoon: Jan Buysse, algemeen directeur  
www.interza.be

**INTRADURA (19)**

Dorent 5  
1620 Drogenbos  
T 02 344 17 40  
Contactpersoon: Stephan Verwee, algemeen directeur  
www.intradura.be

**IOK Afvalbeheer (25)**

Intercommunale Ontwikkelingsmaatschappij voor de Kempen  
Antwerpseweg 1  
2440 Geel  
T 014 58 09 91  
info@iok.be  
Contactpersoon: Paul Macken, directeur  
www.iok.be

**ISVAG (17)**

Intercommunale voor Slib- en Vuilverwijdering van Antwerpse Gemeenten  
Boomssesteenweg 1000  
2610 Wilrijk  
T 03 877 28 55  
info@isvag.be  
Contactpersoon: Kristel Moulaert, directeur  
www.isvag.be

**IVAGO (9)**

Intergemeentelijke Vereniging voor Afvalbeheer voor Gent en Omstreken  
Proeftuinstraat 43  
9000 Gent  
T 09 240 81 11  
info@ivago.be  
Contactpersoon: Didier Naessens, algemeen directeur  
www.ivago.be

**IVAREM (18)**

Intergemeentelijke Vereniging voor Duurzaam Afvalbeheer Regio Mechelen  
Leuvensesteenweg 443D  
2812 Mechelen  
T 015 23 89 00  
info@ivarem.be  
Contactpersoon: Jos Boeckx, algemeen directeur  
www.ivarem.be

**IVBO (3)**

Intergemeentelijk Samenwerkingsverband voor Vuilverwijdering en -verwerking in Brugge en Ommeland  
Pathoekeweg 41  
8000 Brugge  
T 050 45 63 11  
info@ivbo.be  
Contactpersoon: Johan Verplancke, directeur financiën en PSZ en Geert Quaegebuer, algemeen directeur a.i.  
www.ivbo.be

#### IVIO (7)

Intergemeentelijke Vereniging voor Duurzaam Milieubeheer in Izegem en Ommeland  
Lodewijk de Raetlaan 12  
8870 Izegem  
T 051 31 17 96  
info@ivio.be  
Contactpersoon: Dirk Aelvoet, algemeen directeur  
www.ivio.be

#### IVLA (11)

Intergemeentelijke Vereniging voor beheer van afvalstoffen Vlaamse Ardennen  
Meersbloem-Melden 46 A  
9700 Oudenaarde  
T 055 30 27 13  
info@ivla.be  
Contactpersoon: Kris Dobbelaere, directeur  
www.ivla.be

#### IVM (8)

Intergemeentelijke Opdrachthoudende Vereniging voor Huisvuilverwerking Meetjesland  
Sint-Laureinsesteenweg 29  
9900 Eeklo  
T 09 377 82 11  
ivm@ivmmilieubeheer.be  
Contactpersoon: Patrick Joos, algemeen directeur  
www.ivmmilieubeheer.be

#### IVOO (2)

Intergemeentelijke Vereniging voor het afvalbeheer voor Oostende en Ommeland  
Klokhofstraat 2  
8400 Oostende  
T 059 55 27 30  
info@ivoo.be  
Contactpersoon: Bart Verlinden, directeur  
www.ivoo.be

#### IVVO (1)

Intercommunale voor Vuilverwijdering en -verwerking voor de sector Veurne en Ommeland  
Bargiestraat 6  
8900 Ieper  
T 057 23 08 80  
info@ivvo.be  
Contactpersoon: Ann Desagher, diensthoofd

#### www.ivvo.be Limburg.net (26)

Gouverneur Verwilghensingel 32  
3500 Hasselt  
T 011 28 89 89  
info@limburg.net  
Contactpersoon: Kris Somers, directeur externe relaties & financiën  
www.limburg.net

#### MIROM Menen (6)

Industrielaan 30  
8930 Menen  
T 056 52 81 30  
info@mirom-menen.be  
Contactpersoon: Kristof Moeyaert, waarnemend directeur  
www.mirom-menen.be

#### MIROM Roeselare (5)

Oostnieuwkerksesteenweg 121  
8800 Roeselare  
T 051 26 03 50  
info@mirom.be  
Contactpersoon: Koen Van Overberghe, algemeen directeur  
www.mirom.be

#### MIWA (15)

Opdrachthoudende Vereniging voor Huisvuilverwerking Midden-Waasland  
Vlyminckshoek 12  
9100 Sint-Niklaas  
T 03 776 72 50  
info@miwa.be  
Contactpersoon: Sven Peeters, algemeen directeur  
www.miwa.be

#### VERKO (13)

Verenigde Kompostbedrijven  
Bevrijdingslaan 201  
9200 Dendermonde  
T 052 21 39 91  
info@dds-verko.be  
Contactpersoon: Peter De Leeuw, waarnemend algemeen directeur  
www.dds-verko.be







**interafval.**  
deelt kennis & verenigt

Vereniging van Vlaamse Steden en Gemeenten vzw  
interafval - samenwerking VVSG en afvalintercommunales  
Bischoffsheimlaan 1-8, 1000 Brussel  
t. 02 211 55 97 | [www.interafval.be](http://www.interafval.be)